

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
12.05.2022 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ОБЩАЯ МЕДИЦИНА» НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОБЩАЯ
МЕДИЦИНА» МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 18-20 апреля 2022 года

Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	16
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «Казахстанско-Российский медицинский университет»	19
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Общая медицина»	58
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	59
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы «Общая медицина»	60
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	61
	Приложение 3. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК	65

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
PBL	Проблемное обучение
SIQS	Swiss Institute of Quality Standards
TBL	Командное обучение
АС	Академический совет
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОП	Комитет образовательных программ
КРМУ	Казахстанско-Российский Медицинский Университет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ЧС	Чрезвычайные ситуации
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
НУ	Некоммерческое учреждение
НУО	Негосударственное учреждение образования
МЦ	Медицинский центр
ОВП	Общая врачебная практика
ОМ	Общая медицина
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПМК	Передвижной медицинский комплекс
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СМУ	Совет молодых ученых
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающегося (резидента)
СРОП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовая учебная программа
УКЦ	Учебно-клинический центр
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УС	Ученый Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 04 апреля 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 18-20 апреля 2022 г. внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень, ученое звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды», член Международного общества хирургов, «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны».
2	Зарубежный эксперт	Убайдуллаева Севара Абдуллаевна	доктор медицинских наук, начальник отдела контроля качества Ташкентского педиатрического медицинского университета, Республика Узбекистан Нагрудный знак «Мехр-саховат», орден 2 степени «Саломатлик»,
3	Академический эксперт	Мустафина Камила Камаловна	кандидат медицинских наук, профессор кафедры микробиологии, вирусологии и иммунологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет имени С.Д.Асфендиярова»
4	Эксперт - работодатель	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	MD, MSc, BA, Fogarty Fellow, Директор Детского медицинского центра «Хелмир Кидс», Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, Врач высшей категории по Общественному Здравоохранению
5	студент	Кадырова Айнур Адилетовна	Студент пятого года обучения по специальности «Общая медицина» НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы по специальности «Общая Медицина» медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы «Общая медицина» НУО Казахстанско-Российский медицинский университет»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет», 970 240 002 300
Орган управления	Высший орган – общее собрание участников Исполнительный орган – ректор Контрольный орган – ревизионная комиссия Коллегиальный орган – ученый совет
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата создания	1992 г.
Место расположения и контактные данные	город Алматы, ул: Торекулова, 71
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2014
Продолжительность обучения	7 лет (5 лет Бакалавриат + 2 года Интернатура)
Общее количество выпускников с начала реализации ОП*	1662 (с 2014-2021гг.)
Количество студентов на ОП с начала текущего года*	3467 (бакалавр) + 634 (интернатура) = всего 4101
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности*	Всего: 704 Штатных: 448 чел / 64% Штатные с учеными степенями: 293 чел / 41,6 % Совместители: 256 чел / 36 %

*Данные на 01.04.2022г.

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (далее – Университет) был создан в 1992 году как Казахстанский Медицинский институт (КМИ). В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

Университет в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года). Университет ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, а также реализует программы дополнительного образования.

На основании приказа и.о. председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №264 в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» было открыто направление

магистратуры по ОП 6М110100 «Медицина» (лицензия №0137388) и 6М110200 «Общественное здравоохранение» (лицензия №0162831).

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Финансирование университета стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка обучающихся ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

Миссия и Видение доступны на официальном веб-сайте университета, которые были предварительно обсуждены и согласованы с заинтересованными сторонами (преподаватели, сотрудники, работодатели) <http://medkrmu.kz/missiya-universiteta/>.

Университет имеет свою Организационную структуру, утвержденную приказом ректора (№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.).

Управление университетом осуществляется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет, Научно-клинический совет, Локальную этическую комиссию, Координационный совет по качеству и стратегическому развитию, Совет молодых ученых и студенческое научное общество.

Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) (<http://medkrmu.kz/strategicheskije-plany-razvitiya/>) и Тактический план по реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон.

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Университет прошел аккредитацию МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, номер свидетельства Серия МК № 005269 от 08.10.2018 г.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2016 году Университет аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016 г. ІА№0066, действительно с 31.05.2016 г. по 01.06.2021 г.). Также в 2021 году Университет был аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17 июня 2021 г. ІА00039, действительно с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г.).

Аккредитация образовательной программы «Общая медицина» НААР №1071 от 03.10.2016 действительна до 02.10.2021.

2.3 Заключение по результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы «Общая медицина» (далее – отчет) представлен на 125 страницах основного текста, приложений на 119 страницах, копий или электронных версий 72 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, которые были предоставлены организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя Ректора НУО КРМУ д.м.н., профессора Джайнакбаева Нурлана Темирбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Бекмагамбетова Ж.М., начальник отдела стратегического развития и аккредитации.

Самооценка образовательной программы 6В10103 «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» проведена на основании приказа № 26-02-50-н/к от 01.07.2021г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Все члены ВЭК провели предварительное изучение отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Общая медицина» НУО КРМУ и вопросы от них и/или запросы по дополнительной информации и документов были переданы в ВУЗ через представителя аккредитационного органа»

В отчете по 9 стандартам аккредитации представлено детальное описание действующей практики НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» по подготовке бакалавров и интернов по специальности «Общая медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2015 году, аналитические данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения учебного процесса, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в НУ ЕЦА в завершеном варианте написан грамотным языком, заключения по результатам самооценки образовательной программы по каждому стандарту аккредитации ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки и заключение

Внешняя экспертная работа в рамках проводимой аккредитации и внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ (утверждено Экспертным советом и приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5

от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной 04 апреля 2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Ректором НУО КРМУ Джайнакбаевым Н.Т. Даты визита в организацию образования: 18-20 апреля 2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию отчета по самооценке и показателей, свидетельствующих о соответствии стандартам аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- изучение и анализ отчета по самооценке образовательной программы и запрос дополнительной информации и/или документов;
- изучение документов и данных во время визита и проведения внешней оценки;
- собеседование с руководством и административными сотрудниками во время встречи и посещения ВУЗа –24 человек;
- интервью со студентами –47 человек;
- изучение информации на веб-сайте <https://krmu.edu.kz/>;;
- интервьюирование 28 преподавателей;
- анкетирование преподавателей - 200;
- анкетирование студентов - 200;
- наблюдение за процессом обучения студентов: посещение 5-ти практических занятий: («BLS» - базовая сердечно-легочная реанимация), преподаватель: Кондызбаева М.М., студенты 6 курса, УКЦ; «Лимфатическая система», преподаватель: Ерементасева Ж.М., студенты 1 курса, кафедра анатомии; «Патологическая анатомия лейкозов» преподаватель Есиргепова С.Р. студенты 3 курса, кафедра Патологическая анатомия и судебная медицина, «Пороки сердца», преподаватель Нугманова А.М., студенты 4 курса, кафедра педиатрии с курсом детских инфекционных болезней; «Хронический гепатит», преподаватель Лигай З.Н., студенты 6 курса Кафедра общей врачебной практики).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Детская городская клиническая больница №2 и Городская поликлиника №8, где проводится обучение по образовательной программе «Общая медицина» с участием 5 штатных преподавателей и 3 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 72 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица в Приложении 3).

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (ученого совета, комитета образовательных программ), в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрена стратегия развития НУО «КРМУ» на 2019-2025 г.г., (утверждена ректором 26.12.2019) включающая такие направления как: повышение качества оказываемых услуг посредством развития образовательных программ университета; интернационализация и развитие научного потенциала университета на международном и национальном уровне; обеспечение роста эффективности менеджмента университета посредством цифровизации

деятельности и соответствия требованиям национальных и международных стандартов; повышение эффективности управления человеческим капиталом через совершенствование процессов управления взаимоотношениями, развитие компетенций, командного духа и проактивности; формирование имиджа университета на рынке образования путем применения маркетинговых инструментов; модернизация материально-технической базы университета посредством обновления компьютерной техники и увеличения аудиторного фонда, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям бакалавров.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Лимфатическая система», объём часов – 2, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, используются технологии TBL (3 малые группы работают с электронными атласами анатомии) и PBL (обсуждение проблемных вопросов по теме занятия), в ходе занятия студенты отвечают на тесты в виде «немых рисунков», получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по знанию анатомии внутренних органов.

При посещении практического занятия на тему «Патологическая анатомия при лейкозах» объёмом 2 часа члены ВЭК убедились, что использование технологий TBL в бакалавриате носит системный характер (3 подгруппы с последующим обсуждением каждого клинического случая), осуществляется тайм-менеджмент занятия, строгое соблюдение плана занятия, студенты обеспечиваются необходимыми ресурсами – микроскопы, микро и макропрепараты, проекционное оборудование. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс корпоративной культуры и этики (утвержден на заседании УС №4 от 26.11.2021) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему «BLS» (базовое жизнеобеспечение), объёмом 4 часа и беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций будущих бакалавров (и интернов) в том числе на симуляционном оборудовании в учебно-клиническом центре. Одновременно, студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 30 задач, оценочных листов (MiniCEX, клинического случая, презентации, обратной связи на 360°, выполнения практического навыка -DOPS) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, оценочные листы практических навыков, клинического случая, тестов и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика» (утверждена на заседании УС №1 от 28.08.2021). Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с заведующим кафедрой общей врачебной практики Лигай З.Н., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие

документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, должностные инструкции, академическая политика, кодекс чести преподавателей, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, электронный журнал), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы – силлабусы, платформа MOODLE, академический календарь, расписание занятий, список групп, правила внутреннего распорядка и имеется информация о академической политике, академической честности, воспитательной и социальной работе, антикоррупционном отделе, сервисной поддержки, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с начальником офиса регистратора Калиевой Г.Б.

Беседа с деканом бакалавриата Искаковой М.К. и деканом интернатуры Абдукаримовым Х.Х. включала такие вопросы, как правила приема в вуз, требования к преподавателям, поддержанию уровня педагогической компетентности ППС, использованию возможностей клинических баз и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 45 человек), о стратегии и тактике набора в интернатуру, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 8 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы эдвайзеров (всего эдвайзеров 6 человек по образовательной программе «Общая медицина»), тьюторства (всего 12 чел.). Экспертами обнаружено, что студенты недостаточно осведомлены о характере деятельности тьюторов и отождествляют ее с деятельностью эдвайзеров.

Преподаватели инициируют темы НИР для студентов в рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, тренажерами и другим симуляционным оборудованием.

Всего в учебном процессе в вузе используется 101 клиническая база из них 8 для прохождения учебной и производственной практик студентов 3, 4, 5-го курсов ОМ: ГКП на ПХВ ГКБ № 1 города Алматы; ГКП на ПХВ ГКБ № 4 города Алматы; ГКП на ПХВ ГДКБ № 2 города Алматы; ГКП на ПХВ ЦКБ города Алматы; ГКП на ПХВ БСНМП города Алматы; ГКП на ПХВ университетская клиника «Аксай»; ГКП на ПХВ городской перинатальный центр города Алматы; ГКП на ПХВ перинатальный центр города Алматы; станция скорой медицинской помощи УЗ города Алматы. Кроме того, для прохождения специализированной производственной практики «Практика в ПМСП» на 6 курсе в интернатуре заключены договоры с 10 медицинскими учреждениями: ГКП на ПХВ «Жамбылская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Илийская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Талгарская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Енбекшы-Казахская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Карасайская многопрофильная межрайонная больница»; ГКП на ПХВ «Алматинская региональная детская клиническая больница»; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10» города Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» города Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» города Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» города Алматы.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. На базах имеются учебные помещения, они оборудованы учебными партами, стульями, досками, шкафами, оргтехникой, комнатами для отработки практических навыков, также имеются конференц-залы, где проводятся утренние конференции и клинические разборы с участием интернов. Клинические отделения, современное диагностическое оборудование, вспомогательные подразделения клинической базы позволяют разместить студентов бакалавриата и интернов, эффективно использовать материально-технические и клинические возможности для обучения.

Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по аккредитуемой специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы чаще участвовать в международных конференциях, академической мобильности, получить больше самостоятельности в ведении пациентов, на клинических дисциплинах.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, доле трудоустройства выпускников по завершению интернатуры и др. Экспертами ВЭК установлено, что работодатели принимают участие в работе совещательных органов, но не достаточно активно участвуют в формулировании миссии и разработки образовательной программы «Общая медицина», делается акцент на подготовку в интернатуре и резидентуре. В то же время установлено, что проблем с трудоустройством выпускников КРМУ нет, процент трудоустройства составляет в 2021 году – 89,2%.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы Детская городская клиническая больница №2 с общим коечным фондом – 280 коек (240 – стационарных и 40 – дневной стационар) и Городская поликлиника №8 с прикрепленным населением 59 088 человек, имеющая в составе 4 терапевтических, 4 педиатрических, 27 ВОП участков. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинических баз для достижения конечных результатов студентов.

Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей, обеспечивают качественное обучение с соблюдением

этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Членами комиссии получены данные о высокопрофессиональном штатном коллективе клинических кафедр с высоким уровнем остепененности – выше 60% и значительным опытом клинической работы.

Всего в вузе ППС с академической степенью магистра – 141, кандидатов наук и PhD – 200, докторов наук – 68, 29 преподавателей имеют звание профессора и 57 – доцента, 3 члена НАН.

Сотрудниками кафедры подготовлен контент занятий и загружены в Moodle (задание к занятиям, СРОП, СРО, блоки информации, видеоролики). Отдельно следует отметить деятельность профессиональной видеостудии при университете, где на современном уровне проводится запись видеолекций ППС. Данные лекции доступны на платформе MOODLE студентам из личного кабинета с использованием логина и пароля. Также заслуживает внимания деятельность Передвижных медицинских комплексов по оказанию различных медицинских услуг населению в рамках благотворительных акций, при этом проводится научная работа ППС и обучающихся, совершенствуются навыки работы в команде и клиническая компетенция интернов.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НУО «КРМУ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

Заключение: На этапе до визита в вуз членами ВЭК был проанализирован «Отчет по самооценке КРМУ» с приложениями и документами, размещенными на google.disk, подготовлен перечень дополнительных документов и вопросы для уточнения и верификации представленных данных, на которые в процессе визита получены исчерпывающие данные и ответы.

В рамках визита и внешней оценки НУО «КРМУ» на соответствие стандартам специализированной аккредитации членами ВЭК изучены и оценены основные показатели деятельности организации. Проанализирована информация, полученная во время посещения подразделений КРМУ и клинических баз, наблюдения за процессами, интервьюирования с руководством, ППС, студентами, выпускниками вуза разных лет и работодателями и изучения соответствующих документов, оценки результатов анкетирования студентов и преподавателей. Полученные в ходе визита данные, сопоставлены с данными, представленными в отчете по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности предоставленной информации.

В целом, эксперты ВЭК отметили высокий уровень квалификации преподавателей, мотивированность обучающихся, приверженность сотрудников и обучающихся традициям и ценностям университета, высокую социальную ответственность преподавателей (ППС) и

обучающихся, значительную помощь практическому здравоохранению в период пандемии COVID-19 и при чрезвычайных ситуациях, высокий уровень информатизации и цифровизации процессов, обеспеченность клиническими базами на всех уровнях обучения. Клинические базы – специализированные отделения различного профиля с высококвалифицированным персоналом, что позволяет обеспечить качество обучения по образовательной программе «Общая медицина». Учебные корпуса вуза, где базируются кафедры теоретического профиля, учебно-клинический центр, вспомогательные подразделения хорошо оснащены современным оборудованием, имеют достаточную площадь. Вместе с тем члены комиссии выявили ряд точек для усовершенствования образовательного процесса.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию данных отчета по самооценке образовательной программы «Общая медицина» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА и сформулировать рекомендации по усовершенствованию системы подготовки медицинских кадров через образовательную программу «Общая медицина».

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 18-20 апреля 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос студентов включает 21 вопрос.

Всего на анкету для студентов ответили 200 человек (всего 3530 студентов на текущий год).

В рамках аккредитации ОП «Общая медицина» во время визита внешней экспертной комиссии проведено анкетирование студентов и интернов.

Первый вопрос показал, что из 200 респондентов 42% являются студентами 2 курса и 28% - студентами 3 курса, первокурсников – 17%, старшекурсники (5-7 год обучения) составили 11%.

Подавляющее большинство опрошенных, 53,5%, порекомендовали бы обучение в КРМУ, 36% частично согласились с этим утверждением, только 2,5% не станут рекомендовать этот ВУЗ и 8% затруднились дать ответ.

На вопрос о том, участвует ли студент в работе совещательных органов (академический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) 30% ответили утвердительно, 47,5% написали, что не вовлечены в совещательные органы, 22,5% ответили «не знаю об этом ничего».

Оценка удовлетворенности условиями для обучения и оснащением учебных комнат и аудиторий КРМУ показала, что 49,5% полностью удовлетворены предоставленными условиями, 33,5% удовлетворены частично, 4% не удовлетворены полностью, 8% выбрали ответы «частично не удовлетворен» и 5% - «сомневаюсь с ответом».

На вопрос, созданы ли в данной организации образования условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) также подавляющее большинство ответили положительно - 56%, 10% были частично согласны и 9% оказались не согласны полностью с этим утверждением, а 17,5% - не согласны частично, 7,5% сомневались с ответом.

Оснащенность и оборудование аудиторий на клинических базах полностью удовлетворяет 58%, частично - 23,5%, полностью не удовлетворяет 7% и сомневались с ответом 11%.

64,5% считают, что преподаватели регулярно обеспечивают обучающихся методическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 24,5% - не всегда, 7% - редко, 4% сомневались с ответом.

Из числа опрошенных 23,5% занимаются НИР, еще 36,5% планирует заняться, 32% не занимаются и у 8% нет такого желания.

Ресурсами библиотечного фонда большинство резидентов были удовлетворены полностью, это 77%. Недостаточно необходимых учебников отметили 9%, а 8,5% не пользуются библиотекой, без ответа на этот вопрос – 5,5%

72,5% отметили, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся. С этим утверждением не согласны 13,5%, у 14% респондентов не было ответа.

74,5 согласны с утверждением, что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся. 1,5% - не согласны, 15,5% не слышали о таких программах, 5% ответили «а что это?» и 3,5% не дали ответа.

На вопрос о том, что тьютор помогает в учебе 48% респондентов ответили, что постоянно, 18% - иногда, 9,5% - по моей просьбе, 5,5% ответили – редко, при этом 19% не знают своего тьютора.

Вопрос в анкете о том, что самостоятельная работа студента является необходимой частью учебы в вузе, полностью согласились 66%, частично согласились – 20,5%, не согласны полностью 4%, не согласны частично 5,5% и сомневались с ответом 4%.

48% оценили организацию клинического (практического) обучения на «отлично», «хорошее» отметили 23%, 17% не смогли оценить, 7% дали ответ «удовлетворительное», 5% - неудовлетворительно.

На вопрос, имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях) 49% дали ответ «согласны полностью», 19% «согласны частично», 15,5% «НЕ согласны полностью», 4% не согласны частично, сомневались с ответом- 12,5%.

61,5% отметили, что постоянно после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, проводит работу над ошибками), 22% ответили, что иногда, 6,5% – редко, 7% - никогда, 3% не знали, что ответить.

На вопрос анкеты «Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь)» полностью согласны 64,5% опрошенных, 4,5% студентов полностью НЕ согласны, не все преподаватели данной организации образования отметили 21%, 10% сомневались с ответом.

65,5% обучающихся отметили, что им нравится учиться в данной организации образования, 24,5% частично с этим согласны, 3% полностью не согласны и 3% частично не согласны с данным утверждением и у 4% не было мнения.

65% полностью согласны, что оценка знаний и навыков проводится справедливо и правильно, еще 27% частично с этим согласились, 5% остались не удовлетворены и 3 % сомневались с ответом.

На вопрос анкеты, «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 71,5% ответили «да, уверен в этом», 5% опрошенных студентов не уверены в этом, 13% ответили «пока не могу ответить на этот вопрос», 6% ответили «хотелось бы в это верить» и 4,5% респондентов ответили «начинаю сомневаться в этом».

На вопрос анкеты, «Вовлекали ли Вас руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации?» 33,5% ответили «да, при подготовке отчета по самооценке», 9,5% ответили «да, для организации встречи внешних экспертов», 3,5% – «да, на всех этапах подготовки», 0,5%– «да, так как я владею иностранным языком», 5% отказались от участия по уважительной причине, 35% ответили - нет и 13% отметили в анкете, что впервые услышали об аккредитации, когда приехала комиссия.

Опрос преподавателей включал 26 вопрос анкеты. Всего ответило 200 человек (всего в штате 655), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 35,5%, до 10-и лет - 15%, свыше 10 лет

– 49,5%.

Из 200 проанкетированных преподавателей профиль специальности терапевтический- у 22%, педиатрический - 36,5%, хирургический - 10%, акушерство и гинекология - 8%, функциональная диагностика - 4,5%, другой профиль у 19%.

90,5% полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении, 9%- частично, 0,5% - частично не удовлетворены.

91% отметили, что в данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 8,5%- согласились частично, 0,5% частично не согласны с этим.

Полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования -91,5% и частично согласны - 8,5% опрошенных.

70,8% респондентов отметили, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, 22,1% согласны частично, 2,6 % частично согласны, 1,8% полностью не согласны.

86 % респондентов полностью согласны с тем, что в данной организации образования они имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 14% согласны частично.

Зарботная плата устраивает полностью 90% опрошенных, больше «Да», чем нет- 9,5%, нет ответа у 0,5%.

Удовлетворены работой службы HR (кадровая)- полностью -89%, частично- 10%, частично НЕ удовлетворены- 0,5% и столько же – сомневаются с ответом.

Обучение на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в менее 1 года назад прошли – 51,5% еще 39% прошли в течение данного года, более 3 лет назад – 6%, свыше 5-ти лет назад – 2,5%, нет ответа у 1% опрошенных.

В данной организации образования имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности полностью – 90,5%, частично согласны – 9,5%.

98% респондентов отмечают своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации, не имеют к этому отношения - 2%.

Отметили, что организация образования поддерживает участие ППС в конференциях (международных, республиканских)- оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса - 80% ППС, оплатой только проезда- 9,5%, оплатой только регистрационного взноса – 4%, я за самофинансирование участия – 1%, не обращались к руководству по этому поводу-3%, нет ответа у 1,5% опрошенных.

Полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах ВУЗа для совершенствования своих практических навыков - 90% ППС, частично согласны -9%, сомневаются с ответом- 1%.

На вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» ответили: да, существуют такие программы 95%, да, я уже воспользовался этим- 4 %, не знаю об этом- 1%

86,5% опрошенных ответили, что да, систематически прислушиваются к их мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, да, иногда отметили 11%, довольно редко- 1%, нет ответа у 1,5%.

На вопрос: Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов (бакалавров, резидентов, магистрантов) ППС отметили, что Лекции применяют -44%, Устный разбор темы занятия- 59%, Переписывание тематической информации из монографий- 9,5%, Проблемно-ориентированное обучение- 58,5%, Интерактивное обучение- 31,5%, Выполнение рефератов- 19,5%, Практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре- 46%, Разбор ситуационных задач -33%, Составление и решение кейсов - 58%, Устный опрос обучающихся- 64%, Решение тестов - 65%, Работа в малых группах- 34%, Письменное выполнение заданий- 13,5%

Согласны полностью, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации 89,5% ППС, частично согласны – 9,5%, частично НЕ согласны 0,5%, затрудняюсь с ответом – 0,5%.

Микроклимат в коллективе 88,5% респондентов характеризовали как удовлетворительный, не обращают на это внимания 2%, вполне устраивает 9,5%.

С утверждением, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения полностью согласны 88,5%, частично согласны 11,5%.

На вопрос какие материалы необходимо иметь во время проведения занятий с обучающимися 81% ответили – кейсы, 89,5% - сценарий и учебно-методический комплекс дисциплины, 78,5% - контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи), монографии указали 5,5%, учебный журнал - 75%, журнал регистрации отработок - 6%.

На вопрос «На теоретическую часть учебного занятия у меня как преподавателя клинической дисциплины уходит до 30% от общего количества времени ответили 83% респондентов, 50% времени – указали 11,5% ППС, около 70% времени - только 3,5% респондентов.

Предшествующей уровень подготовки студентов при поступлении на программы обучения в Вашу организацию образования полностью удовлетворяет 89% ППС, частично удовлетворяет 11%.

Работу наставника резидентов выполняют 22%, куратора студента – 71%, тьютора – 4,5%, не являются ими – 2,5%.

На вопрос «Сложно ли Вам совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике?» 84,5% ответили, что у них хорошо налаженная организация труда, утвердительно ответили 2,5%, преобладает преподавательская деятельность у 8,5%, преобладает клиническая работа у 4,5%, эти виды деятельности дополняют друг друга - 6,5%, сомневаюсь с ответом - 1,5%, я не занимаюсь клинической работой -2,5%

Свой профессиональный уровень оценивают как высокий 96,5% ППС, как средний - 2%, затрудняюсь ответить - 1,5%.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют положительные стороны обучения на программах бакалавриата и интернатуры, удовлетворенность как студентов, так и преподавателей образовательным процессом, ресурсами клинических баз, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программой, в тоже время определяют области для улучшения - программы социальной поддержки преподавателей, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии

Миссия образовательной программы сформулирована с учетом запросов практического здравоохранения, представлена в образовательной программе. Экспертами ВЭК подтверждено, что информирование о миссии обучения доводится до сведения ППС на совещаниях кафедры, деканата, Академического совета (АС) и Ученого совета (УС). До сведения обучающихся миссия вуза доводится на кураторских часах, встречах с деканами, размещается на информационных стендах корпусов университета, официальном сайте университета. Миссия

образовательной программы (ОП) размещена на сайте вуза в разделе факультета «Общая медицина» (ОМ) <https://krmu.edu.kz/fakultet-obshhaya-meditsina/>.

Миссия ОП «Общая медицина»: подготовка всесторонне развитого, конкурентоспособного бакалавра здравоохранения, способного качественно выполнять свою профессиональную деятельность, имеющего высокую социальную ответственность, способного обучаться на протяжении всей жизни и отвечать потребностям и ожиданиям общества.

Цель образовательной программы: подготовка специалистов здравоохранения в области общей медицины для оказания квалифицированной врачебной помощи населению, с учетом индивидуальных особенностей пациентов также размещена на сайте факультета ОМ - <https://krmu.edu.kz/fakultet-obshhaya-meditsina/>.

В образовательной программе представлены конечные результаты, которые также имеются в курсах и доступны преподавателям и студентам через портал вуза. В оценочных листах фиксируется степень достижения конечных результатов обучения резидентов. В целях обучения четко прописано, что выпускник ОП будет владеть компетенциями: Лидер, Профессионал, Ученый, Обучающийся на протяжении жизни.

Установлено, что миссия ОП соответствует миссии вуза и стратегия развития университета. При этом стратегия вуза пересматривалась дважды. В 2018 году была создана комиссия по стратегическому планированию и развитию (приказ №208 от 05.09.2018), результатом работы комиссии явилась разработка и утверждение Стратегического плана на 2017-2021 годы (протокол №5 Ученого совета от 29.12.2017). В настоящее время действует модифицированный стратегический план утвержденный в виде документа - «Стратегия НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на 2019-2025 годы» (протокол №5 УС от 26.12.2019).

В данном документе имеется «Направление 2. Развитие научно-исследовательского потенциала университета и интеграция науки с клиникой», где прописаны и реализуются цели и задачи научной деятельности преподавателей факультета «Общая медицина», обеспечивающие образовательный процесс ОП «Общая медицина», интегрированный с современными достижениями науки и практики для подготовки конкурентоспособных, востребованных на международном рынке труда специалистов. Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением является одним из основных принципов деятельности Университета, что отражено в Политике в области обеспечения качества ОП.

Преподаватели ОП «Общая медицина» активно внедряет в содержание лекций, практических занятий, СРОП современные достижения базовых биомедицинских и клинических дисциплин в научной сфере. Это способствует формированию тесной связи между теоретическим и практическим применением научных знаний и навыков в дальнейшей профессиональной деятельности.

В процессе пересмотра ОП в 2019 году в учебный план дисциплины «Микробиология» (2 курс) были включены темы по вирусологии, что было инициировано лектором лектором PhD Бари А., который является автором патентов на полезные модели «Способ выделения вирусных частиц из инфицированного растительного материала экспресс методом» (2017г), «Способ определения вирусной инфекции в растительных тканях экспресс методом» (2019) и научной статьи «The influence of the virus suppressor on the activity of oxidative stress enzymes» на III Международной научно-практической конференции «Методология, теория и практика современной биологии» в 2018г. в г.Костанай. Материалы данных научных исследований обсуждались со студентами вовремя проведения СРОП.

В учебный план дисциплины «Травматология» (4 курс) были включены темы по детской травматологии по инициативе заведующего кафедрой «Общая хирургия» д.м.н. Дуйсенова Н.Б., известного своими исследованиями в области лечения чрезмышечковых переломов плечевой кости у детей, статья «Лечение диафизарных переломов бедра у детей» опубликована в

журнале КРМУ «Актуальные проблемы клинической и теоретической медицины», совместно с обучающимися в 2018 году.

Отдельно, экспертами ВЭК отмечены проекты КРМУ, повлиявшие на развитие миссии и контента ОП, связанные с передвижным медицинским комплексом (ПМК), в частности гемодиализного центра, которому нет аналогов в мире, созданного совместно с компанией Fresenius Medical Care и фондом «Асар-Береке». Данный ПМК оснащен суперсовременным оборудованием для процедуры внепочечного очищения крови. Студенты ОП «Общая медицина» получают практические навыки в различных видах ПМК: диагностический; амбулаторно-поликлинический; хирургический; аварийно-спасательный; гемодиализный; ПМК высокой проходимости; передвижной фельдшерско-акушерский пункт.

Согласно стандартам ESG элементы системы внутреннего обеспечения качества отражены в следующих документах: Политика в области качества, Академическая политика университета, Правила приема в вуз, паспорт образовательной программы «Общая медицина», Кодекс корпоративной культуры и этики. Профессорско-преподавательский состав вносит свои предложения по улучшению политики обеспечения качества ОП. Сбор и анализ предложений и замечаний от ППС осуществляет заведующий кафедрой и выносит результаты на обсуждение совета по академическому качеству факультета. В состав совета входят сотрудники, задействованные в процессе обеспечения качества программы, представители работодателей и студенты, которые участвуют в обсуждении предлагаемых улучшений политики обеспечения качества ОП.

Внешний мониторинг осуществляется в процессе работы внешних экзаменаторов, привлекаемых для приема экзаменов, аттестационной комиссии, внешней оценки учебных достижений, при государственном контроле со стороны МОН РК, путем участия в ежегодных рейтингах НПП «Атамекен» и др., а также прохождения институциональной и специализированной аккредитации ОП.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением является одним из основных принципов деятельности университета и отражено в Политике в области обеспечения качества ОП.

1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы

Членами ВЭК при изучении имеющихся материалов установлено, что при формировании миссии и конечных результатов ОП проводилось обсуждение на уровне студенческой аудитории, выпускников, сотрудников кафедры, на кафедральных совещаниях, в частности кафедры общей врачебной практики (№11 от 26.06.2019, на заседании КОП (№11 от 27.06.2019), на Академическом Совете (№6 от 27.05.2019) и Ученом Совете университета (№11 от 24.07.2019).

Из интервью с администрацией вуза, ППС, резидентами и работодателями установлено, что на формирование миссии и конечных результатов обучения оказывают влияние мнения различных стейкхолдеров - руководителей департаментов и подразделений университета, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, выпускники, организации-работодатели, органы управления здравоохранением и образованием, представители общественности.

В состав проектной команды по разработке стратегии и миссии вуза, наряду с ППС включены работодатели и студенты (приказ №96 от 17.04.2019).

Процесс непрерывного обеспечения качества, как основной идеи миссии, включает ежегодные пересмотры структуры и содержания ОП, анализ эффективности программ, а также обязательное вовлечение и участие основных заинтересованных сторон. Основаниями для пересмотра миссии ОП являются мнения работодателей, высказываемых на заседаниях совета факультета «Общая медицина» и КОП, ежегодных встреч по пересмотру ОП или представленных в виде рецензий на ОП; мнения обучающихся, полученного в ходе анализа анкетирования студентов, а также высказываемого студентами, входящими в состав совета

факультета «Общая медицина»; мнения преподавателей, высказываемого на методических заседаниях всех кафедр, обслуживающих ОП «Общая медицина».

Факультет «Общая медицина» осуществляет следующие этапы жизненного цикла образовательной программы (ОП): развитие и пересмотр, в том числе миссии и цели ОП, на основании результатов ежегодного мониторинга системы обеспечения качества ОП. Обучающиеся, являются членами совещательных органов, таких как Комитет образовательных программ. Например: Мохирев А., студент 5 курса специальности «Общая медицина» (2019-2020 уч.г.); Оралбаев Н. интерн 6 курса специальности «Общая медицина», (2019-2020 уч.г.), являлись участниками создания текущей образовательной программы факультета «Общая медицина». В настоящее время, в связи с тем, что вышеуказанные студенты завершили образование, из студенческой среды выдвинуты другие представители студент 4 курса С. Танеберген, интерн 6 курса Ш. Смагулов. Кроме обучающихся факультета «Общая медицина» имеют равные права участия в создании образовательной программы представители практического здравоохранения: директор ГКП на ПХВ городской кардиологический центр УЗ г.Алматы А.Кодаспаев; главный врач ГКП ГКБ № 5 Б.Садыков. Представленные в устной или письменной форме предложения от обучающихся и работодателей обсуждаются, принимаются во внимание и учитываются.

Кроме того, при загрузке в Республиканский Реестр образовательных программ была подвергнута рецензии и затем скорректирована при участии внешних рецензентов.

Также ежегодно проводятся встречи с представителями медицинских организаций через ярмарку вакансий, на которых обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников, формируются предложения по улучшению стратегии и тактики обучения студентов, что позволяет своевременно разработать мероприятия по устранению недостатков.

1.3. Институциональная автономия и академическая свобода

При реализации академической самостоятельности Университет полагается на следующие документы: Устав; Стратегия развития; Политика внутреннего обеспечения качества; Академическая политика; Кодекс академической честности; Правила приема в бакалавриат.

Комиссией ВЭК установлено, что в Академической политике вуза определены принципы институциональной автономии: приведение образовательных программ и учебных планов в соответствие с ESG; обеспечение академической мобильности обучающихся и преподавателей; формирование подхода к образованию как процессу, длящемуся всю жизнь; повышение привлекательности вуза, возможность быть открытыми для всех регионов РК; расширение границ академической свободы образовательных программ.

Автономия КРМУ складывается из академической автономии (принятие решений об образовательных программах, о методах и направлениях обучения, дисциплинах, присуждении степеней, целях и методах научных исследований), финансовой автономии (получение и распоряжение своими финансовыми средствами, принятие решений об оплате студентами за обучение), организационной и кадровой автономии (создание структурных подразделений, утверждение должностей, выборы должностных лиц и управляющих органов, определение заработной платы).

Согласно нормативно-правовым актам образования и медицины КРМУ предоставляется академическая свобода в составлении образовательных программ. Ответственность КОПов и структурных подразделений в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ: КОП, АС и УС, что подтверждается протоколами заседаний на соответствующих уровнях. При разработке ОП «Общая медицина» производится опрос работодателей с целью приоритизации предварительного перечня компетенций выпускников и уточнения траекторий обучения. Разработанная образовательная программа согласовывается и рецензируется представителями работодателей.

Примером реализации автономии вуза, является антикризисный план развития высшего образования (07.08.2020), когда были приняты меры из-за пандемии COVID-19: внедрена

система смешанной формы обучения с переводом части дисциплин в дистанционный формат; внесено изменение в соотношении стоимости обучения и стоимости гранта; конкретизировано требование об обеспечении трудоустройства выпускников вуза; обязательные в прошлом документы переведены в электронный формат и не печатаются на бумажном носителе.

Важным показателем институциональной автономии КРМУ является право факультета выбирать процедуры контроля качества образования. ППС, сотрудники и студенты участвуют в процессе принятия решений по всем академическим и организационным вопросам, что подтверждено экспертами при анализе составов совещательных органов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы

Образовательная программа «Общая медицина» представлена на казахском, русском и английском языках.

Членами ВЭК в результате анализа ОП «Общая медицина» установлено, что ОП разработана в рамках ГОСО, конечных результатов обучения и 8 компетенций обучения четко сформулированы и соответствуют направлению подготовки специалиста врача общей практики. Обучение по ОП реализуется в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми результатами обучения и отражает потребности и ожидания практического здравоохранения и общества в целом, что отражено в паспорте образовательной программы, курсах каждой дисциплины.

В ОП «Общая медицина» входят теоретические (базовые) и практические компоненты, направленные на усиление клинической подготовки студентов. В базовые компетенции входят несколько видов: компетенции в области общей образованности, которые позволяют студентам использовать в профессиональной деятельности врача; знания в области естественнонаучных (социальных, гуманитарных, экономических), медико-биологических и клинических наук; способность и готовность к приобретению новых знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и в непрерывном медицинском образовании и непрерывном профессиональном развитии. Также в ОП содержит ряд компетенций, которые формируют миссию и конечный результат обучения: поддержка уровня компетентности, информационную грамотность, этическое поведение, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим.

Экономические и организационно-управленческие компетенции позволяют знать основные принципы менеджмента, маркетинга, медицинского аудита, медицинского страхования в профессиональной деятельности врача; пониманию целей и методов государственного регулирования экономики, роли государственного сектора в экономике.

Практические компоненты профессиональные компетенции, усиливающие клиническую подготовку студента направлены на: формирование диагностической деятельности; способность назначать и интерпретировать результаты современных инструментальных, лабораторных и функциональных методов исследования; способность постановки диагноза и составлению плана лечения пациентов всех возрастов, с учетом их потребностей и запросов, и при необходимости, направить пациентов к соответствующим смежным специалистам; способность к диагностике основных заболеваний у пациентов любого возраста. Профилактическая деятельность направлена на формирование у студентов способности к проведению профилактических процедур, умению проводить диспансеризацию населения. Реабилитационная компетенция вырабатывает навыки отпуска физиотерапевтических процедур. Психолого-педагогическая компетенция вырабатывает навыки работы с пациентами

индивидуально и в организованных коллективах. Научно-исследовательская компетенция направлена на умение анализировать научную литературу, проводить научно-исследовательскую работу, принимать участие в решении отдельных научно-исследовательских и научно-прикладных задач по разработке новых методов и технологий в области здравоохранения.

Конечные результаты обучения ОП «Общая медицина» определены на основе профессиональных стандартов, выражаются через компетенции и сформулированы как на уровне всей программы, так и на уровне модуля и отдельной дисциплины.

Формирование конечных результатов обучения основано на полученных результатах предыдущего уровня – колледжа, который создан на базе КРМУ. Результаты обучения формируются как на уровне всей программы, так и на каждом курсе обучения. От курса к курсу прослеживается выполнение результатов обучения предыдущего курса и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

Основными критериями достижения ключевых результатов является преемственность, взаимосвязь модулей и дисциплин. Компетентностный подход, результаты обучения и кредиты взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах. Дескрипторы отражают результаты обучения и выражаются в способностях студентов достигать конечные результаты обучения образовательной программы.

Конечные результаты обучения ОП «Общая медицина» направлены на соблюдение принципа практико-ориентированного и пациент-ориентированного обучения, основные принципы которого отражены в документах «Академической политике» и «Кодекс академической честности».

Конечные результаты обучения достигаются и путем формирования индивидуальной траектории обучения, реализуемой через элективные дисциплины. В представленных документах имеется КЭД (утвержден на заседании Академического совета 25.02.21 пр. № 4), включающий в себя обширную базу элективных дисциплин: 2 элективных курса по общеобразовательным дисциплинам (ООД), 7 по базовым дисциплинам (БД) и 25 по профилирующим дисциплинам.

Экспертами ВЭК подтверждено, что при формулировании результатов обучения ОП «Общая медицина» разработчики принимали во внимание их соответствие выбранному уровню обучения - бакалавриат. Соответствие требований к результатам обучения на разных уровнях задается Дублинскими дескрипторами и Национальной рамкой квалификаций высшего образования (НРК ВО). В разработке конечных результатов обучения студентов участвуют работодатели, как заинтересованная сторона.

Кроме того, в ходе интервью со студентами выявлено, что сами студенты также принимали участие в разработке конечных результатов обучения через участие в заседаниях КОП.

В ОП «Общая медицина» включена компетенция по научно-исследовательской деятельности и дисциплины, которые позволяют дать знания и навыки овладения НИР. Так, на 2 курсе представлена дисциплина «Основы научных исследований и биостатистика», кроме того, в вузе создан Совет молодых ученых и студенческое научное общество (приказ №53 от 03.05.2012). Ежегодно проводится конкурс научно-исследовательских работ студентов, в том числе по специальности «Общая медицина» посвященный «Дню науки». Победители направляются для участия в Республиканских олимпиадах и конкурсах научно-исследовательских работ.

Таким образом, сформулированные в ОП «Общая медицина» конечные результаты обучения позволяют выпускнику бакалавриата продолжить обучение как в резидентуре, так и в магистратуре.

2.2 Организация и структура образовательной программы

Экспертами ВЭК подтверждено, что структура и содержание рабочих учебных планов ОП

«Общая медицина» соответствуют ГОСО, правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ № 152 МОН РК от 20.04.2011, с изменениями и дополнениями от 12.10.2018), результаты обучения формируются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня и выражаются через компетенции, обучение осуществляется по кредитной технологии, последовательность изучения дисциплин построена с соблюдением системы пре- и постреквизитов.

Процесс разработки и утверждения образовательной программы «Общая медицина» определяется внешними внутренними нормативно-правовыми документами и работой коллегиальных органов: Академический совет и КОП, членами которых являются ППС (Лигаи З., Дуйсенов Н, Махамбетова Д., Ешимбетова С, Нугманова А.), студенты (Мохирев А. 5 курс, Оралбаев Н. 6 курс, Танеберген С. 4 курс, Смагулов Ш. 6 курс), работодатели (Кодасбаев А., Садыков Б).

Процедуру разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования образовательной программы определяет Академическая политика университета, которая была утверждена решением Ученого совета университета 27.08.2021 г., протокол № 1.

Алгоритм сопряжения кредитов, компетенций и результатов обучения прописан в Инструкции по разработке образовательной программы высшего и послевузовского образования, утвержденной на заседании Ученого Совета 28.02.2019 протокол №7.

Эксперты ВЭК, проанализировав данные документы, подтверждают, что в данных документах отражен процесс разработки и утверждения ОП с зоной ответственности каждого структурного подразделения.

ОП «Общая медицина» разработана на основе международных образовательных стандартов – Национальной рамки квалификации, Дублинских дескрипторов, Европейской рамки квалификации. Процедура разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования ОП университета изложена в Академической политике вуза (решение УС от 14.08.2020г., протокол № 11).

В соответствии с ГОСО РК учебный год в рамках академической свободы делится на академические периоды: семестры. Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 60 академическим кредитам и соответствует не менее 1800 академическим часам за один учебный год. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов.

Структура образовательных программ бакалавриата содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, а также прохождения профессиональных практик и завершает итоговой аттестацией. Продолжительность образовательных программ бакалавриата составляет не менее 240 кредитов (4 года), 300 кредитов (5 лет), интернатуры не менее 60 кредитов (1 год), 120 кредитов (2 года).

В ОП прописаны формы контроля и оценки результатов обучения: текущий и рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая государственная аттестация. Оценка выставляется по 100- балльной шкале в соответствии с балльно-рейтинговой буквенной системой оценки знаний.

Сведения, имеющиеся в ОП, свидетельствуют о наличии полезной учебной площади, материально-технической базы и технических средств обучения, достаточного фонда учебной и научной литературы: 3 учебных корпуса, учебно-лабораторная база (2245,9 кв.м), общежитие на 200 мест, библиотека (642,91 кв.м.), книжный фонд (536 840 единиц), учебно-клинический центр (370 кв.м.), «мини-поликлиника» (150 кв.м), 75 клинических баз, находящихся в г. Алматы и Алматинской области и 8-ми регионах РК.

В структуре ОП помимо обязательного компонента, вузовского компонента, формируемого с участием работодателей, присутствует компонент по выбору, формируемый самими обучающимися. Обучающиеся с помощью эдвайзеров формируют ИУП, в соответствии

с ТУП, РУП и КЭД, что способствует осознанию студентом ответственности за процесс своего обучения.

В ОП «Общая медицина» не менее трети объема академических кредитов предоставлен студенту для самостоятельной работы, роль преподавателя в этом виде работы сводится к генерирующей и консультирующей.

В ходе анализа структуры ОП установлено, что объем одного модуля включает две и более учебных дисциплин. Назначение кредитов образовательным компонентам происходит в зависимости от степени сложности, объема изучаемого материала, нагрузки и времени, необходимого для достижения установленных результатов обучения. При этом трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS и 1 академический час равен 50 минутам.

Формы обучения и преподавания, предусмотренные в ОП, включают: лекционные курсы, семинары, практические/лабораторные работы, клиническую практику, исследовательскую деятельность и самостоятельную работу. Методы преподавания и контроля указываются в силлабусах. В рамках всех форм обучения используются как традиционные, так как интерактивные методы преподавания.

Основными видами профессиональной практики по ОП «Общая медицина» являются: на 1 курсе учебная практика «Первая доврачебная медицинская помощь» - 2 кредита, которая проходит в Учебном клиническом центре; на 3 курсе учебная практика «Введение в клинику и сестринская практика» - 2 кредита; на 4 курсе проходит производственная практика «Помощник врача ординатора» - 4 кредита; на 5 курсе проходит производственная практика «Помощник врача скорой и неотложной помощи» - 3 кредита.

Интеграция дисциплин отражена в Типовых учебных программах и силлабусах и обсуждается на заседаниях кафедр, КОП, регулируется протоколами согласований, с указанием пререквизитов и постреквизитов, учитывается при составлении расписаний занятий.

При посещении практических занятий на кафедре анатомии, а также на кафедре патологической анатомии с судебной медициной экспертами отмечено, что в образовательном процессе активно используются методы обучения для отработки клинических навыков на практических занятиях кафедр теоретического профиля посредством включения клинических ситуаций в процесс обучения (ситуационные задачи), применении тестовых заданий с клиническим уклоном, частности разбор изменений в клеточном составе крови при лейкозах, принципы метастазирования опухоли по лимфатической системе.

Также в ходе присутствия на занятиях как теоретических, так и клинических дисциплин подтверждено использование инновационных методов преподавания: «ТВЛ», «Прерванный кейс», «Работа в малых группах», «Ролевая игра», отмечено хорошее владение ППС тайм-менеджментом при соблюдении плана практического занятия.

На факультете «Общая медицина» функционирует клиника практической подготовки, оснащенная современным оборудованием, предназначенным для работы студентов, проведения аттестации практических навыков по клиническим дисциплинам, экзаменов по производственной практике, там же функционирует фантомный кабинет, включающий фантомы, симуляторы клинического обследования и лечения, дентальные модели, муляжи, стол Пирогова. Включает в свою структуру мультимедийный класс, предназначенный для демонстрации учебных фильмов, презентаций.

Для приобретения более глубоких знаний и навыков по специальности предусмотрены компоненты по выбору, с которыми студенты заранее знакомятся на проводимой ежегодно Ярмарки элективов и выбрать наиболее интересующий предмет. В случае затруднения выбора элективной дисциплины студент обращается к эдвайзеру и они вместе составляют траекторию обучения студента.

Квалификация, получаемая в результате освоения ОП «Общая медицина» соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и, следовательно, структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

По завершению обучения по ОП «Общая медицина» выпускники бакалавриата получают диплом о получении первого высшего медицинского образования с присвоением академической степени «Бакалавр медицины» квалификации «Специалист общей медицины» и выдачей приложения на казахском, русском и английском языках. Также выпускники бакалавриата получают «Diploma Supplement» (документ международного образца) на английском языке с указанием навыков, которыми владеет выпускник.

По окончании интернатуры выпускники получают диплом с присвоением квалификации «Врач общей практики», сертификат об окончании интернатуры и приложений на казахском, русском и английском языках и «Diploma Supplement».

В КРМУ соблюдаются принципы равенства в отношении персонала и обучающихся и необходимые морально-этические качества формируются у обучающихся в процессе обучения под руководством куратора, наставника или преподавателя. Соблюдение указанных принципов регламентированы в Академической политике. ОП «Общая медицина» разрабатывалась на принципах равенства с участием ППС, студентов, представителей практического здравоохранения и работодателей. Так, установлено, что в реализации образовательной программы участвовали представители практического здравоохранения: ГКП на ПХВ Городской кардиологический центр УЗ г.Алматы, ГКП ГКБ № 5 г.Алматы.

2.3 Содержание образовательной программы

В ходе детального анализа ОП установлено, что модули всех курсов интегрированы по вертикали и по горизонтали. Так, если на 2 курсе производится преподавание по модульным дисциплинам «Нервная система и органы чувств 1», «Кардиоваскулярная система 1», «Респираторная система 1», которые основаны на модуле «Основы анатомии, физиологии, гистологии и биохимии», то в дальнейшем на 3 курсе идет преподавание последующих модульных дисциплин «Нервная система и органы чувств 2», «Кардиоваскулярная система 2», «Респираторная система 2», базирующиеся на изучении предыдущих модулей. Таким образом, прослеживается связь учебных дисциплин между собой. Изучение дисциплин завершается итоговым контролем, форма которого определяется университетом. Элективные курсы имеют выраженную профессиональную направленность и ориентированы на потребности рынка труда. Обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию обучения с учетом той специализации, которая будет востребована в практическом здравоохранении после окончания университета. Так, например, в КЭД входят такие дисциплины, как «Основы клинической онкологии», «Репродуктивное здоровье мужчин», «Урологическая хирургия», «Неотложная травматология» и т.д. Тем не менее, при ознакомлении с КЭД и учетом того, что в вузе обучается достаточное количество иностранных студентов, эксперты отметили, что в КЭД не предусмотрено изучение системы здравоохранения различных стран.

Соотношение компонентов компетенций изменяются на различных уровнях обучения. В целом к старшим курсам увеличивается доля операционального компонента компетенции специалиста, что отражает практико-ориентированный характер образовательного процесса.

Различные уровни освоения клинических навыков структурированы в соответствии с конкретным этапом программы обучения и соответствующим уровнем клинической базы, в зависимости от степени сложности оказания медицинской помощи. Программа обучения построена таким образом, что обучающиеся осваивают знания и навыки по принципу от «простого к сложному». По мере обучения, постепенно увеличивается уровень ответственности для того, чтобы они были готовы вести самостоятельную клиническую деятельность после завершения своего обучения.

В состав ООД (общеобразовательных дисциплин) входят научные знания о гуманитарных науках и искусстваа, в частности языковые дисциплины на государственном языке, языках межнационального и межгосударственного общения, исторических аспектов Казахстана, а также блоке социально-политических и философических предметов.

В состав БД (базовых дисциплин) входят предметы, которые позволяют знать и применять научные принципы и достижения базовых биомедицинских наук, знать структуру и функции органов на уровне от молекул до клеток органов и всего организма в норме и патологии с учетом возрастных особенностей пациента.

В состав ПД (профильных дисциплин) входят дисциплины, которые включают изучение здоровья населения, во всех его проявлениях: клинические данные о заболеваниях, травмах, отравлениях и др., методах лечения, диагностики, оказания неотложной и плановой медицинской помощи. Происходит изучение системы общественного здравоохранения, в сравнении мирового и национального аспекта системе здравоохранения, национальную систему здравоохранения и систему оказания медицинской помощи.

Для обеспечения содержания учебных дисциплин по всем уровням обучения и достижения результатам обучения по каждой дисциплине на кафедрах разрабатываются syllabus, которые анализируются на заседаниях КОП и утверждаются на заседании АС.

Установлено, что syllabus пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление syllabus происходит один раз в год, в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

По каждой дисциплине рабочего учебного плана по всем специальностям разрабатывается УМКД, который ежегодно составляется ППС, рассматривается и утверждается на заседании кафедры, формируется в отдельной папке и хранится на кафедре.

Учебно-методический комплекс содержит: рабочую учебную программу (syllabus) по дисциплинам обязательного компонента и компонента по выбору; рабочие учебные планы; контрольно-измерительные средства.

Анализ КЭД показал, что каталоги элективов формируются отдельно для каждого курса, специальности и направления обучения студентов. Выбор элективных дисциплин строится по принципу дополнения компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности. При этом, КЭД представляет собой перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, цикл, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов.

Формированием и утверждением КЭД осуществляет отдел по академической работе. Структура и содержание КЭД доступны обучающимся на бумажных и электронных носителях на сайте университета, в офисе регистратора, офисе эдвайзера, деканате, на кафедре/курсе.

Ежегодно корректируется содержание существующих дисциплин, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику – объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

После утверждения на Академическом совете каталога элективных дисциплин и прохождения процедуры записи обучающихся на дисциплины, кафедры разрабатывают и утверждают на заседаниях комитета образовательных программ факультета «Общая медицина» учебно-методические комплексы.

Членами ВЭК обращено внимание на то, что КЭД для иностранных студентов и отечественных студентов идентичны, хотя особенности систем здравоохранения в разных странах имеют значительные отличия.

2.4 Базовые биомедицинские науки

В состав БД (базовых дисциплин) входят дисциплины, изучение которых подразумевает знания структуры и функции органов на уровне от молекул до клеток органов и всего организма в норме и патологии с учетом возрастных особенностей пациента.

Анализ содержания ОП «Общая медицина» показал, что основные биомедицинские дисциплины включены преимущественно в первые два года обучения, что обеспечивает

освоение базисных знаний, умений и навыков, необходимых в дальнейшем для изучения клинических дисциплин.

Реализуя принцип студент-центрированного обучения, количество студентов в группе устанавливается в количестве 12 человек. Это число оптимально для организации дискуссий и командных методов обучения, семинаров, деловых и ролевых игр, которые проводятся преподавателями на занятиях.

Согласно ГОСО 2019 года на 4 курсе предусмотрена модульная технология обучения, которая внедрена в образовательный процесс с 1 курса обучения, завершая обучение в интернатуре. На 1 курсе предусмотрены «Общие обязательные модули», в которые входят компоненты общеобязательных дисциплин и модуль «Социально-политических знаний», общее количество кредитов - 41.

Цикл базовых дисциплин (90 кредитов) состоит из «Модуля молекулярной биологии, биохимии и биофизики» (11 кредитов), «Модуля морфология и физиологии человека» (11 кредитов), «Модуля введение в профессию» (16 кредитов), «Обязательные модули по специальности» (21 кредит), Модуля «Основы научных исследований» (25 кредитов). Компонент по выбору – 3 кредита. Учебная практика – 3 кредита. Профилирующие дисциплины составляют - 144 кредита. Соотношение биомедицинских дисциплин с профилирующими предметами составляет 1:1.8.

В syllabus по биомедицинским дисциплинам внесены достижения и науки по использованию цифровых технологий, исследованиям коронавируса и его влияние на системы и органы. Все соответствующие изменения в syllabus биомедицинских дисциплин обсуждены на заседаниях КОП. С учётом требований НПА ежегодно обновляется тематический план с учётом новых научных достижений за 5 лет так, например, ходе интервью с преподавателями на кафедре патологической анатомии и патологической физиологии с курсом судебной медицины установлено, что для студентов ОП «Общая медицина» введен раздел «Судебная медицина».

На кафедрах для каждой дисциплины разработаны чек-листы. Например, в ходе посещения практических занятий на кафедре анатомии членами комиссии было отмечено, что на занятии были использованы следующие оценочные листы: самооценки, оценки коллег, тестирования, устного опроса, заполнения интеллектуальной карты, а на кафедре патологической анатомии - оценка макро – и микропрепарата, ситуационной задачи.

2.5 Клинические науки

В состав ПД (профильных дисциплин) входят дисциплины, которые включают изучение здоровья населения, во всех его проявлениях: клинические данные о заболеваниях, травмах, отравлениях и др., методах лечения, диагностики, оказания неотложной и плановой медицинской помощи. Помимо этого, изучаются система общественного здравоохранения, национальная система здравоохранения и система оказания медицинской помощи. Клинические дисциплины представлены следующими модулями: «Основы хирургических болезней», «Основы акушерства и гинекологии», «Инфектология», «Основы общей врачебной практики», «Основы неврологии, психиатрии, наркологии», «Экстренная неотложная медицинская помощь». Помимо этого, в данный раздел включены следующие дисциплины «Внутренние болезни», «Общая хирургия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Инфекционные болезни», «Неврология и психиатрия». Количество кредитов, выделенных на профилирующие дисциплины – 144.

Начиная с 3–4 курса, когда студенты приступят к изучению клинических дисциплин, предельное количество студентов в группе составит 8 человек. Дисциплины клинического профиля студенты осваивают на соответствующих кафедрах, которые базируются непосредственно на клинических базах.

Методы преподавания и оценки также становятся иными. Например, на дисциплине «Основы хирургических болезней» используются чек-листы: оценки рисунка, логико-

дидактической схемы, коммуникативных навыков студента, практических навыков, презентации в мультимедийном формате, тематического кроссворда.

На профильных дисциплинах студенты приобретают умения и навыки: осуществления профессиональной деятельности с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдения правил врачебной этики, академической честности, законов и нормативных правовых актов по работе с конфиденциальной информацией, сохранении врачебной тайны, работы в команде, отстаивания своей точки зрения, умения находить компромиссы.

Программа фокусируется на ключевых компетенциях, в том числе для эффективного и безопасного ухода за пациентом, что находит отражение в методах обучения (анализ ситуаций, обследование пациента, обсуждение клинического случая, курация пациента, участие в обходах и клинических конференциях, симуляционное обучение, стандартизированный пациент).

Основными видами профессиональной практики по ОП «Общая медицина» являются: на 1 курсе учебная практика «Первая доврачебная медицинская помощь» - 2 кредита, которая проходит в Учебном клиническом центре; на 3 курсе учебная практика «Введение в клинику и сестринская практика» - 2 кредита; на 4 курсе проходит производственная практика «Помощник врача ординатора» - 4 кредита; на 5 курсе проходит производственная практика «Помощник врача скорой и неотложной помощи» - 3 кредита.

Клиническими базами прохождения учебной и производственной практик студентов 3, 4, 5-го курсов являются следующие больницы города Алматы: ГКП на ПХВ ГКБ № 1 города Алматы; ГКП на ПХВ ГКБ № 4 города Алматы; ГКП на ПХВ ГДКБ № 2 города Алматы; ГКП на ПХВ ЦКБ города Алматы; ГКП на ПХВ БСНМП города Алматы; ГКП на ПХВ университетская клиника «Аксай»; ГКП на ПХВ городской перинатальный центр города Алматы; ГКП на ПХВ перинатальный центр города Алматы; станция скорой медицинской помощи УЗ города Алматы.

Для прохождения специализированной производственной практики «Практика в ПМСП» на 6 курсе (10 кредитов) в интернатуре, заключены договоры с медицинскими учреждениями с наличием профиля – «Первичная медико-социальная практика». Так, на ОП «Общая медицина» имеются соглашения и заключены договоры со следующими медицинскими организациями: ГКП на ПХВ «Жамбылская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Илийская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Талгарская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Енбекшы-Казахская центральная районная больница»; ГКП на ПХВ «Карасайская многопрофильная межрайонная больница»; ГКП на ПХВ «Алматинская региональная детская клиническая больница»; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10» города Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» города Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» города Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 3» города Алматы.

В ходе анализа документации, установлено, что отделом профессиональной практики и клинической работы были заключены договора о совместном сотрудничестве с 75 клиническими базами: научно-исследовательские институты – 4; научные центры – 7; областные больницы – 1; городские клинические больницы – 12; городские центры – 8; медицинские центры – 20; городские поликлиники – 14; районная поликлиника – 1; станция скорой медицинской помощи – 1; реабилитационный центр – 1; районные больницы – 2; диспансеры – 2. По профессиональной практике заключены 30 договоров.

В то же время с целью соблюдения принципов безопасности пациента в КРМУ имеется система отработки клинических практических навыков. Например, на 3 курсе студенты ОП «Общая медицина» отрабатывают навыки коммуникации с пациентами, этапы клинического осмотра больных общего профиля. Далее, на 4 курсе, согласно ОП, «Общая медицина» обучающиеся производят клинический осмотр больных по направлениям – «Хирургические болезни», «Детские болезни», «Акушерство и гинекология», «Внутренние болезни», а также производят назначения согласно протоколам лечения. Преподаватель демонстрируют навыки опроса пациента, первичного осмотра с демонстрацией коммуникативных навыков.

При этом в качестве пациента могут быть сами студенты или волонтеры. Затем студенты отрабатывают эти навыки друг на друге или на волонтерах под контролем преподавателя. Перед проведением клинической части занятия студенты получают инструктаж по технике безопасности.

При интервьюировании студентов члены комиссии подтвердили, что в клинических условиях студентам позволяют ассистировать преподавателям при проведении операции, ассистировать преподавателю во время приёма (работа в «четыре руки»), на старших курсах – вести самостоятельный приём под контролем преподавателя, работать с информационной системой медицинского документооборота. Эксперты также отметили, что при посещении поликлиники № 8 врачу Балнур Кенжебеккызы помогала студентка 5-го курса Бужабаева А.

Членами ВЭК отмечено, что с целью углубления знаний и навыков для студентов предусмотрены программы в рамках практической школы, например кафедрой «Хирургические болезни с курсом анестезиологии и реанимации» в 2016-2017, 2017-2017, 2018-2019 учебных годах были проведены дополнительные образовательные мероприятия по теме «Актуальные вопросы эндовидеохирургии» с последующей выдачей официального сертификата о прохождении этого курса.

2.6 Научный метод

Принцип «обучения через науку» осуществляется в вузе через различные формы деятельности. Эксперты ВЭК нашли подтверждение этому при изучении документации. В частности установлено, что к выполнению научно-исследовательских работ ППС кафедр привлекаются обучающиеся, в том числе и по ОП «Общая медицина» через временные научные коллективы, создаваемые для реализации научно-исследовательских проектов и договора на медицинские услуги. Область применения полученных научных результатов: кафедры/курсы университета, организации ПМСП, социальной защиты населения, психологические службы ПМСП, учебные программы университета.

Обязательной частью ОП является научный компонент, подразумевающий вовлечение студентов в участие в научной работе, введение достижений науки, доказательной медицины в каждую учебную дисциплину. Одним из элементов научного метода является КЭД, утвержденный на заседании Академического совета пр. № 4 от 25.02.2021. Например, научные достижения включены в следующие элективные курсы «Дисгормональные гиперплазии и рак молочной железы», «Хронические дерматозы в практике ВОП», «Диагностическая лапароскопия», «Эндоскопическая хирургия», «Дуплексное сканирование сосудов шеи и головы», «Репродуктивные технологии в лечении бесплодия».

С целью дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности в университете, на основании приказа №53 от 03.05.2012 года, был создан Совет молодых ученых и студенческое научное общество, которое функционирует по настоящее время и работа которого регламентируется Положением о студенческом научном сообществе. Студенческое научное общество решает следующие задачи: координация деятельности студенческих научных обществ; пропаганда и популяризация научной и общественной деятельности в среде студентов; содействие в публикации и внедрении в практику результатов научных работ; содействие в участии в международных и межвузовских научных конференциях, симпозиумах, семинарах, научных съездах (Харшенко Д. приняла участие в Евро-Азиатском международном конгрессе по вопросам антивозрастной медицине; Кайраткызы Л.- в Республиканской научной конференции молодых ученых и студентов «Гендерная политика современный взгляд молодежи»); содействие в представлении научных работ на соискание грантов, именных стипендий, премий и других форм морального и материального поощрения, олимпиадах (Жылангоз У., Вазарцев С. приняли участие в олимпиаде по педиатрии).

Ежегодно в Университете проводится конкурс студенческих научных работ, посвященный «Дню науки». Победители данного конкурса направляются для участия во 2-й тур

республиканского конкурса. Одной из студенческих работ была работа Хайруллиной С. (2 курс) «Бессимптомная бактериурия у беременных женщин г. Алматы».

В университете имеется собственный научный журнал, в котором студенты могут печатать свои научные работы.

Обязательным элементом реализации учебного плана является СРОП и СРО. Для их выполнения обучающийся вовлекается в исследовательскую работу, результаты которой затем защищаются перед аудиторией. Последующие вопросы аудитории также стимулирует развитие критического и аналитического мышления как у докладчика, так и у аудитории.

Ежегодно в КРМУ проводится конкурс студенческих научных работ, посвященный «Дню науки». Победители данного конкурса направляются для участия во 2-й тур республиканского конкурса.

Следует отметить, что при выполнении работы «Оказание первичной медицинской помощи населению регионов РК с использованием передвижных медицинских комплексов (ФАП)» к выездам приобщали интернов.

Также при выполнении работы «Оказание психологической помощи семьям имеющих детей-инвалидов» консультирование проводилось ППС факультета «Общая медицина» совместно со студентами и интернами.

Тем не менее, в вузе отсутствует процесс подачи заявок на грантовое финансирование различных научных направлений, а в условиях продолжающейся модернизации медицинского образования это является одним из важных показателей эффективности НИР преподавателей и одним из приоритетных направлений развития вуза.

2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика

Аккредитуемая ОП включает поведенческие, социальные науки, медицинскую этику и медицинскую юриспруденцию, которые обеспечивают знания, навыки и отношения, необходимые для понимания социально-экономических, демографических и культурных взаимоотношений, знаний медицинских проблем здоровья, национальной системы здравоохранения и прав пациента.

С целью всесторонней подготовки студентов, согласно приказу МЗ РК от 21 февраля 2020 года № КР ДСМ-12/2020, в учебный план включены следующие категории наук: социальные, модуль общественных и социально-политических знаний, который представлен дисциплинами социология, психология, политология, культурология; модуль общественно-социальный (дисциплины «Академическая честность», «Служение обществу», «Мәңгілік ел»); поведенческие, модуль личностного развития, который состоит из дисциплин «Лидерство», «Критическое мышление и анализ»; гуманитарные, представлен дисциплинами «Современная история Казахстана»; «Философия». Развитию взаимоотношений способствует изучение языковых дисциплин: «Иностранный язык», «Казахский (Русский) язык», «Профессиональный казахский (русский) язык»; «Профессионально-ориентированный иностранный язык» и «Латинский язык».

Вместе с тем, члены комиссии обратили внимание, то при достаточно высокой доле иностранных студентов среди обучающихся по ОП «Общая медицина» их вовлеченность в различные совещательные органы минимальна.

2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка

Комиссией установлено, что система учета учебной нагрузки обучающихся и преподавателей организована и ведется в соответствии «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденные приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала, измеряемого в кредитах. Для совершенствования образовательного процесса в

университете применяют различные методы обучения, используемые для формирования определенных компетенций.

Согласно информации, представленной в курсах, методы, используемые при проведении лекции: пресс-конференция; проблемная; обзорная; информационная; интерактивная; бинарная; в дистанционном формате проводятся лекции с участием профессоров и доцентов вузов-стран-партнеров.

Применяются современные образовательные технологии с доказательной практикой для клинического и неклинического обучения: TBL; CBL; RBL; PBL; SBL; ГОСКЭ; анализ конкретной ситуации; стандартизированный пациент (СП), смешанная гибридная симуляция; проектное обучение на уровне интернатуры; метод критического анализа.

Кафедры разрабатывают и используют разную технику и механизмы внедрения инноваций в ОП. Текущая и итоговая оценка знаний проводится с помощью компьютерных программ Moodle или LMS. В тестовом центре имеется 240 компьютеров с веб-камерами, обеспечивающие полную удовлетворенность в потребностях учебного процесса. Для достижения качества образовательного процесса используется система проверки на плагиат, как тестовых заданий, разработанных ППС, так и ответов студентов.

На территории, в корпусах и общежитии функционирует WI-FI. Свободный доступ - 50%, защищенный доступ - 50%. Студентам и ППС это также позволяет быть мобильными. В библиотеке имеется кабинет со свободным доступом к сети интернет и электронным базам данным. Члены комиссии имели возможность убедиться в работе студентов с базами данных.

В состав административного персонала входит call-центр, одной из задач которого является сбор сведений от ППС и студентов о качестве работы отдела дистанционных технологий. С этой же целью ведет работу отдел маркетинга. На настоящее время жалоб не поступало.

В ходе посещения практических занятий эксперты ВЭК убедились, что в КРМУ наряду с традиционными методами, активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер. Методы, используемые на практических занятиях: Case-study; блиц опрос; работа в малых группах; коммуникативный метод; ролевые игры; метод «мозгового штурма»; метод групповой дискуссии; метод обучения в малых группах; обучение у постели больного; обучение в клинике с участием реального пациента; обучение клиническим навыкам в УКЦ; обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи; преподавание с использованием web-технологий. В педагогическом процессе используются мультимедийные системы, которые дают обширные возможности представления докладов студентами в рамках научного модуля или кружка, анализа клинических случаев с одновременной демонстрацией видео- или фотоизображений.

Так, при посещении занятий по анатомии и патологической анатомии преподавателями активно использовались данные системы: стол Пирогова, сенсорные доски, мультимедийный проектор с экраном, на которых студенты видели рисунки, ситуационные задачи и вопросы.

На кафедре пропедевтики внутренних болезней, со слов студентов, используется метод «дублирования преподавателя», а при посещении занятия ПО ОВП в 502 группе по теме «Дифференциальная диагностика вирусных гепатитов» члены комиссии ознакомились с методом обучения «конференция», где между студентами были распределены роли: докладчик, модератор, эксперты, аудитория. Практическое занятие успешно провела преподаватель Жуматаева С.А.

Методы обучения прописаны в методических инструкциях для преподавателей «Методы обучения в медицинском университете», утвержденных на заседании Академического совета пр. № 1 от 26.08.2021. Об использовании инновационных технологий в учебном процессе свидетельствуют акты внедрений.

Во время дистанционного обучения ППС кафедр активно использовал возможности дистанционных образовательных технологий (4 Тб памяти). Прежде всего следует отметить, что в отделе работают сотрудники с медицинским образованием, что во многом способствует

пониманию целей и задач реализации ОП и достижению конечных результатов обучения. Платформы, на которых идет работа ППС и студентов: «Platonus» и «Moodle». В данных системах размещен весь учебный контент всех дисциплин, включая 500 собственных видео-лекций ППС.

Преподаватели кафедр факультета «Общая медицина» проходили курсы повышения квалификации касательно использования информационно-коммуникационных технологий в образовании с получением соответствующих сертификатов. Необходимые компетенции для использования инструментов ИТ приобретаются студентами ОП на дисциплинах «Информационно-коммуникационные технологии», ИТ в практическом здравоохранении.

При собеседовании студенты особенно отметили видео-лекции преподавателя Тауфика Набиевича. На каждый созданный видео-фильм ППС получил акт внедрения. Например, за создание видео-лекции «Клиническая фармакология (общие вопросы)» преподаватели Жуматова М.Г. и Байтемирова Т.А. получили акт внедрения № 1312.

Во время пандемии ППС кафедр и студенты освоили работу на платформе Zoom. Поскольку ППС кафедр многое сделано для обучения студентов в онлайн формате следует проанализировать всю данную работу и оставить все необходимые материалы уже для обучения в офф-лайн формате. Принимая во внимание то, что преподаватели активно занимались данным видом деятельности, рекомендуется продолжить использовать имеющийся потенциал ИТ-технологий вуза.

2.9 Управление образовательной программой

Согласно представленной документации и в ходе беседы с руководством вуза установлено, что координацию образовательной деятельности осуществляет отдел по академической работе, в основные функции которого входят: анализ отечественного и зарубежного опыта в области медицинского образования, адаптация образовательных программ стратегического партнера и ведущих медицинских школ в учебный процесс университета; планирование, организация и координация работы по разработке и реализации образовательных программ, контроль их соответствия требованиям Государственных стандартов высшего профессионального, послевузовского и дополнительного образования и образовательных программ, нормативным актам Министерства образования и науки Республики Казахстан, Министерства здравоохранения Республики Казахстан; планирование, управление, контроль и совершенствование организационно-методических процессов по применению инновационных образовательных технологий.

Университет имеет процесс и процедуру по разработке и утверждению образовательной программы (ESG G1.2). При создании «Общая медицина» разработчики руководствовались Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011г. № 152 (с изменениями и дополнениями № 563 от 12.10.2018г.). Основными документами разработки ОП являлись: международные образовательные стандарты, Национальная рамка квалификации, Дублинские дескрипторы, Европейская рамка квалификации. Согласно профессиональному стандарту, уровень квалификации выпускника бакалавриата – 6 уровень НРК (уровни ОРК – 6).

Процедуру разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования ОП университета определяет Академическая политика университета (УС от 14.08.2020., протокол № 11).

В структуре ОП при формировании вариативной части, участвовали как ППС, так и работодатели.

В процессе разработки ОП «Общая медицина» были получены экспертные заключения от работодателей. Свои отзывы дали главный врач ГКП ГКБ № 5 Б. Садыков, директор ГКП на ПХВ городской кардиологический центр УЗ г Алматы А. Кодаспаев.

Также подтверждено участие самих обучающихся в разработке ОП - обучающиеся участвуют в работе всех коллегиальных органов в качестве полноправных членов.

Деканат факультета «Общая медицина», КОП и АС несут ответственность за обеспечение достижения образовательных стандартов, повышение качества академического управления, в том числе посредством мониторинга внедрения кафедрами инновационных технологий преподавания и оценки знаний, обучения персонала в области обеспечения качества образовательного процесса. Экспертиза качества учебного процесса регулярно проводится кафедрами путем взаимопосещения занятий, проведением открытых занятий, их обсуждением на заседаниях кафедр.

В состав КОП входят опытные методисты из числа профессоров, доцентов, ассистентов, представители студенчества и практического здравоохранения: Маханбеткулова Д. (PhD, каф. общей врачебной практики), Ешимбетова С. (к.м.н., каф. психиатрии, наркологии и неврологии), Нугманова А. (д.м.н., каф. детских болезней), Салимгереева Б. (к.м.н., каф. анатомии с курсами физиологии и гистологии), Мукашев М. (зам. гл. врача БСМП), Танирберген С (студент 4 курса) и др.

Согласно представленному Положению о КОП основной его функцией является разработка образовательных программ, рассмотрение вопросов учебно-методического обеспечения учебного процесса; обсуждение и внесение предложений по совершенствованию образовательного процесса; организация разработки учебников, учебно-методических пособий; рассмотрение вопросов внедрения разнообразных форм методической работы; рассмотрение каталога элективных дисциплин; организация и проведение семинаров, конференций, совещаний по совершенствованию учебно-методической и научно-методической работы.

Отдел по академической работе является структурным подразделением университета, отвечающим за организацию образовательной деятельности и учебно-методической работы в университете. Приоритетным направлением в работе отдела является внедрение и реализация ОП, совершенствование ее структуры и содержания, реализуемой в соответствии с программой развития научно-образовательной деятельности университета, требованиями международных стандартов и потребителей образовательных услуг – государства, общества, работодателей.

Согласно представленному «Положению об отделе академической работы», данный отдел взаимодействует с КОП, деканатами и другими подразделениями, участвующими в организации образовательного процесса. Основной задачей, является управление учебными программами и учебным процессом.

Согласно представленному Положению об Академическом совете, основными функциями являются: организация экспертизы учебно-методических материалов; рассмотрение вопросов учебно-методического обеспечения учебного процесса; обсуждение и утверждение предложений по совершенствованию проектов нормативных правовых документов, касающихся вопросов методического обеспечения; утверждение разработанных учебников, учебно-методических пособий, в том числе на электронных носителях и дидактических материалов; рассмотрение вопросов внедрения разнообразных форм методической работы, направленных на совершенствование учебно-воспитательного процесса; утверждение каталога элективных дисциплин; организация и проведение семинаров, конференций, совещаний по совершенствованию учебно-методической и научно-методической работы.

В состав Академического совета входят административный персонал, ведущие преподаватели, студенты, работодатели: Кусаинова А (проректор по академической деятельности), Бакирова Б. (директор отдела по академической работе), Дуйсенов Н. (декан факультета «Общая медицина»), Беркутбаева О. (начальник отдела планирования и контроля учебного процесса), Есиргепова С (к.м.н., зав. каф. патологической анатомии с курсом судебной медицины), Мадьяров В. (к.м.н. зав. каф. хирургии с курсом анестезиологии и реаниматологии), Абзалиев К. (д.м.н., зав. консультативно-диагностическим центром АО НИИ «Кардиологии и внутренних болезней»), Ескалиев Е. (студент 2 курса) и тд.

На Ученом Совете Университета происходит обсуждение вопросов по организации учебно-методической работы и учебного процесса и утверждение их реализации.

2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения

Основной целью ОП «Общая медицина» является подготовка квалифицированных специалистов с высшим образованием; раскрытие разностороннего потенциала и самореализации обучающегося; формирование у обучающегося профессиональных качеств, такие как – ответственность, умение работать самостоятельно, коммуникативные навыки, организаторские способности, умение принимать решение, тактичность для их реализации в профессиональной деятельности; формирование у обучающегося личностных качеств.

При разработке ОП соблюдается принцип преемственности программ базового и постдипломного образования. Связь между образовательной программой и последующим этапом профессиональной подготовки и дальнейшей практической деятельностью осуществляется через привлечение к разработке и оценке ОП представителей практического здравоохранения. Так, в состав КОП и Академического совета включены работодатели, оценка программы проводится путем рецензирования содержания программ представителями практического здравоохранения. Были получены экспертные заключения от работодателей. Свои отзывы дали главный врач ГКП ГКБ № 5 Б. Садыков, директор ГКП на ПХВ городской кардиологический центр УЗ г Алматы А. Кодаспаев.

Для формирования у студентов навыка самостоятельного обучения и развитие способности и навыков обучения на протяжении всей жизни они вовлекаются в семинары, олимпиады, профессиональные конкурсы.

Все выпускники имеют возможность продолжения обучения в резидентуре или магистратуре, прохождения курсов повышения квалификации по специальности на протяжении всей жизни.

Членами ВЭК выявлено, что в ходе обучения по ОП «Общая медицина» предусмотрено достаточно ранее вовлечение студентов в профессиональную среду. По мере становления и профессионального развития студента усложняется и становится более ответственной его деятельность. Так, например, на первом курсе обучения студенты проходят учебную практику «Первая доврачебная медицинская помощь», с целью обучения по оказанию первой неотложной медицинской помощи в до-стационарных условий. На третьем курсе обучения, студенты участвуют в лечении и уходе за пациентом в процессе прохождения практики «Введение в клинику и сестринская практика», где осваиваются навыки ухода за больным средним медицинским персоналом. На четвертом курсе предусмотрена производственная практика «Помощник врача ординатора», в рамках которой студенты осваивают навыки проведения простейших медицинских манипуляций под руководством и контролем руководителя практики. При этом изучаются и отрабатываются навыки по хирургическим болезням, внутренним болезням, детским болезням, акушерству и гинекологии. На пятом курсе обучения осуществляется производственная практика «Помощник врача скорой и неотложной помощи». Обучающиеся проходят практику на подстанциях скорой неотложной медицинской помощи, выезжают на вызовы в составе бригад СМП, выполняя все необходимые манипуляции.

В интернатуре на 6 курсе обучения обучающиеся проходят производственную практику «Практика в ПМСП», где проводится непосредственная работа в качестве врача «Общей врачебной практики». Данное практическое обучение производится на уровне первичной медико-санитарной помощи, под непосредственным руководством куратора кафедры «Общая врачебная практика».

Студенты также встречаются с пациентами в процессе освоения профилирующих дисциплин, поскольку профильное обучение предусмотрено на базах больниц, медицинских центров, поликлиник и диспансеров. На этом этапе происходит профессиональная ориентация, погружение в профессиональную среду, устанавливаются навыки коммуникаций в среде с сестринским и врачебным персоналом. Под руководством своего преподавателя студент отрабатывает техники и манипуляции, предусмотренные учебной программой.

Особое внимание уделяется тому, чтобы уровень ответственности и сложности клинических умений и навыков нарастал постепенно. Эти меры необходимы, в первую очередь для безопасности пациентов и обеспечения эффективности обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 38 стандартов: полностью - 33, частично - 5, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Активизировать процесс подачи заявок в конкурсные комиссии МОН РК и другие организации-грантодатели на грантовое и программно-целевое финансирование научно-исследовательских проектов ППС с включением молодых ученых и обучающихся (2.4., 2.5).

2) Используя результаты анализа востребованности контента, определить эффективные виды обучения на основе дистанционных технологий для последующего их использования в образовательном процессе (2.8.).

3) В Каталоге элективных дисциплин предусмотреть дисциплины для иностранных студентов с учетом особенностей их национальной системы здравоохранения (2.7.).

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Политика и система оценки

Экспертами ВЭК установлено, что политика оценивания обучающихся основана на нормативно-правовых документах Республики Казахстан и внутренних нормативных документах: «Положение внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»; «Академическая политика»; «Положение об апелляции»; «Положение об аттестационной комиссии», имеющиеся в представленных документах. Внутренние нормативные документы размещены на сайте университета и доведены до сведения обучающихся.

Процесс разработки внутренних нормативных документов по политике оценки студентов проходил путем создания рабочей группы, в состав которой вошли, преподаватели, студенты, представители деканата, отдела по академической работе, юрист и специалист с отдела системы менеджмента качества. На рабочих заседаниях этой группы проводились обсуждения по ряду вопросов, связанные, в том числе, с образовательным процессом ОП «Общая медицина», в том числе по политике оценки студентов. После обсуждения и оформления документ был рассмотрен и утвержден на заседании УС от 24.07.2019 г. Ответственность за политику оценивания несут соответствующие должностные лица факультета «Общая медицина» – ППС, заведующие кафедрами, деканат, а также, со стороны руководства - проректор по академической деятельности.

Основными критериями оценки знаний и навыков обучающихся являются: оценка должна быть достоверной; требования экзамена должны соответствовать стандартам; вопросы должны быть четкими, ясными, краткими; если обучающий ответил неправильно, преподаватель должен объяснить, что требовалось по условию задачи; оценка должна быть справедливой; оценивание должно быть эффективным, полезным и целесообразным

В академической политике определены принципы, методы и практика оценки студентов, которые гарантируют объективность приобретенных знаний, навыков и умений. Ответственность за формирование и внедрение политики оценки студентов несет кафедра, которая отражает этот пункт в силлабусе в разделе «Политика дисциплины». Силлабусы утверждаются на кафедральном заседании и на заседании КОП.

Методы оценивания направлены на достижение конечных результатов обучения и прописаны в академической политике: собеседование (ОЕ – Oralexamination); тестовые вопросы с множественным выбором (MCQs – MultipleChoiceQuestions); обсуждение клинического случая (CbD – CasebasedDiscussion); мини-клинический экзамен (Mini-CEX – mini-

ClinicalEvaluationExercise); объективный структурированный клинический экзамен (OSCE – ObjectiveStructuredClinicalExamination); оценка качества оформления медицинской документации (AA – AuditAssessmentTool); самооценка (SA – Self-Assessment); оценка коллег (PA – PeerAssessment); обратная связь (MSF – Multi-SourceFeedback); оценка портфолио (PA – portfolioassessment) и др.

Члены ВЭК при анализе документации подтвердили, что методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в курсах и УМКД, которые размещаются на образовательном портале на странице факультета «Общая медицина». Критерии оценивания прописываются в курсе каждой учебной дисциплины и публикуются на платформе Moodle с целью обеспечения их объективности и прозрачности. На первом занятии по дисциплинам преподаватели доводят до сведения студентов критерии оценки индивидуальных учебных достижений. В учебных журналах предусмотрен лист ознакомления студентов с политикой кафедры и критериями оценки знаний.

Для оценки уровня освоения компетенций, кафедрами факультета «Общая медицина» разрабатываются результаты обучения образовательной программы, которые обсуждаются на КОПе и утверждаются АС. При проведении итогового контроля оценка вносится в экзаменационную ведомость по учебной дисциплине и электронный журнал «Platonus». С результатами оценок студенты могут ознакомиться путем использования личного логина и пароля.

Оценивание знаний включают текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию, что отражено в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся». По каждой форме контроля разработан чек-лист, имеющийся в курсе.

Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля (экзамен). В случае проведения экзаменов в 2 или 3 этапа, итоговая оценка за экзамен формируется путем вычисления средней арифметической оценок всех этапов. Оценка текущего и рубежного контролей успеваемости (рейтинга допуска) составляет не менее 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, и оценка экзамена составляет не менее 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине. Итоговая оценка подсчитывается только в случае, если обучающийся имеет положительную оценку по итоговому контролю. Результаты экзамена, согласно экзаменационной ведомости, передаются преподавателем в офис регистратора в день сдачи экзамена и вносятся в автоматизированную информационную систему не позже трех дней после даты сдачи экзамена.

Расписание экзаменов составляется отделом планирования и контроля и утверждается проректором по академической работе. Далее доводится до сведения деканата. Деканат доводит до сведения преподавателей и студентов. К сдаче рубежного контроля по дисциплине допускаются обучающиеся, набравшие по итогам текущего контроля не менее 50 %. Рейтинг допуска на рубежный контроль определяется среднеарифметической суммой текущих оценок по дисциплине по всем видам занятий деленной на общее количество оценок. Максимальный показатель успеваемости по рубежным контролям по дисциплине в итоге составляет по 100 баллов максимум за каждый рубежный контроль

Количество и формат рубежных контролей, итогового контроля знаний по дисциплинам отражаются в курсе. Результаты экзамена, согласно экзаменационной ведомости, передаются преподавателем в офис регистратора в день сдачи экзамена и вносятся в автоматизированную информационную систему (АИС Platonus) не позже трех дней после даты сдачи экзамена.

Отдельно предусмотрено проведение промежуточной аттестации по интегрированным дисциплинам ОП «Общая медицина», состоящим из отдельных блоков. Процедура также отражена в «Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся».

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление на имя председателя апелляционной комиссии. На период проведения промежуточной аттестации распоряжением декана «Общая медицина» создаются предметные апелляционные подкомиссии (не менее 3 человек), качественный состав которой определяется самой дисциплиной. В случае сдачи экзамена по блоку дисциплин допускается создание одной предметной апелляционной подкомиссии. Работа апелляционной комиссии регулируется «Положением об апелляции».

Результаты достижения студентов выставляются в учебные журналы, экзаменационные и зачетные ведомости и зачетные книжки студентов. Главный специалист офис-регистратора пояснила работу данного структурного подразделения во время визита экспертов. Эксперты смогли увидеть систему регистрации и учета результатов знаний студентов, исключая коррупционные риски поскольку баллы автоматически ретранслируются из центра тестирования в ведомости.

В университете введен дополнительный платный семестр продолжительностью до 6 недель в период летних каникул для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах.

Кафедрами ежегодно обновляются тестовые задания для проведения итогового контроля в размере 30%. Их валидность определяется путем анализа сдачи: валидным считается тестовое задание, на которое ответили 89% студентов. Тестовые задания распределены по уровням сложности: I уровень - 20%, II- 30%, III - 50%.

Для оценки усвоения практических навыков обучающимися на клинических дисциплинах расширена область применения методики объективного структурированного клинического экзамена, разрабатываются сценарии в центре практических навыков, кроме того принимается мини-клинический экзамен. Для принятия и оценки усвоения практических навыков привлекаются независимые эксперты (как внутренние, так и внешние) с целью объективизации выставленной оценки. Оценка навыков обучающихся также проводится с использованием в учебно-симуляционном центре на фантомах и инструментах, стандартизированных пациентах, в клинике у постели больного, применяется решение клинических ситуационных задач, защита истории болезни, проектов, дневников учебно-производственной и производственной практики, соответствующие цели и задачам ОП и приводящие в конечном итоге к закреплению результатов обучения и освоения навыков.

Экспертами ВЭК подтверждено на основании изучения приказов об итоговой государственной аттестации, что для оценки учебных достижений обучающихся выпускных курсов в состав комиссии включаются специалисты практического здравоохранения по профилю специализации, привлекаются внешние экзаменаторы, специалисты смежных дисциплин.

В вузе используются такие методы оценки, как самооценка и оценка коллег во время работы в малых группах, оценка форм СРС — презентация, дискуссия, выполненный проект, критический анализ статей, историй болезней, защита матрицы и т. д., предусматривающие отход от традиционных регламентированных методов оценки и требуют от обучающегося и преподавателя освоения навыков обратной связи.

Для формирования и совершенствования педагогических навыков в университете функционируют «Зимняя школа» и «Летняя школа» как для молодых преподавателей, так и для преподавателей с опытом работы, реализующих ОП «Общая медицина». При прохождении обучения преподаватели получают профессиональные компетенции по оценке знаний и навыков. Помимо этого, с целью гарантирования объективности выставления оценки проводится оценка качества преподавания путем взаимопосещений, разбором и анализом занятий на заседаниях кафедр и на заседаниях КОП.

В конце учебного года студентам определяется уровень академической успеваемости за год в виде GPA. На каждый учебный год для каждого курса решением Ученого совета устанавливается минимальный GPA – для перевода обучающегося студента с курса на курс.

Перевод студентов с курса на курс осуществляется на основании установленного переводного балла с обязательным учетом пререквизитов. Каждая дисциплина цикла базовых и профилирующих дисциплин предыдущего курса является пререквизитом для любой дисциплины следующего курса.

В конце учебного года, на заседании КОП проводится обсуждение результатов обучения, критериев освоения знаний, навыков и умений, их совершенствование. Это позволяет улучшить качество обучения, внести дополнительные вопросы или темы в СРО, изменить или оставить прежним количество выставляемых оценок за занятие.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

При определении методов оценки знаний рассматривается соотношение формативной и суммативной оценок, количество экзаменов, формы контроля проведения экзаменов, учитывается соотношение письменных и устных экзаменов, применяются специализированные типы экзаменов: ОСКЭ на профилирующих дисциплинах и ОСПЭ на базовых дисциплинах.

При изучении базовых клинических дисциплин выставляется одна общая оценка за знания. При модульном изучении дисциплин выставляются оценки за каждую дисциплину отдельно, а затем они суммируются в одну итоговую оценку. При прохождении профилирующих дисциплин, на старших курсах, оцениваются знания, практические и коммуникативные навыки обучающихся с выставлением одной общей оценки. Методы оценивания, которые отражены в академической политике университета, принимает кафедра с согласованием на заседании КОП.

Экспертами ВЭК во время посещения были просмотрены силлабусы по анатомии, патологической анатомии, неврологии, где увидели тематический план, расписание по видам деятельности, контрольно-измерительные средства, методические материалы, а также учебные журналы этих же кафедр.

Во время интервьюирования студенты подтвердили, что все силлабусы доступны им с момента опубликования, что они знакомы с системой оценки знаний, что преподаватели проводят консультативную работу по подготовке к экзаменам.

При посещении Центра тестирования члены комиссии обратили внимание, что введена система прокторинга, видеонаблюдения и подавления сигналов сотовой связи и Wi-Fi доступа в интернет, исключая нарушение Правил академической честности: необъективность выставления баллов со стороны преподавателей и недобросовестность со стороны студентов. При проведении экзамена в устной форме в роли прокторов выступают дежурные преподаватели.

Во время занятий в симуляционном центре студенты могут получить консультации педагогов-наставников. Для систематизации работы, регистрации и учета в симуляционном центре имеется график дежурств преподавателей и график посещений студентов (о чем эксперты могли убедиться).

Помимо, текущего (ежедневного) контроля проводятся рубежные контроли, исходя из количества кредитов на изучение определенной дисциплины.

При выборе метода формативной оценки учитывается мнение преподавателя. Большую роль играет самостоятельная работа обучающихся, которые формируют портфолио обучающегося и которое является основой для оценки компетенции «саморазвитие». Формы проведения СРО разнообразны (презентации, рефераты, составление кроссворда, глоссариев, тестовых заданий, оформление учебной истории болезни, разработка алгоритмов диагностики, составление, работа и защита проекта, матрицы, анализ историй болезней по нозологиям т.д.).

По окончании занятий на кафедрах проводится анализ соответствия метода оценки, пути улучшения освоения учебного материала.

Ответственность и контроль качества проведения занятий в соответствии с целями и задачами занятий, темы и выполнения необходимых навыков несут заведующие кафедр. Анализ соответствия оценки проводится на кафедрах, после завершения занятий,

промежуточной и итоговой аттестации путем сравнения формативной оценки и итоговой оценки. При существенном несоответствии оценок, решением заседания кафедры, проверяется валидность и надежность заданий.

Обратная связь проводится в конце каждого цикла, в конце изучения каждой дисциплины путем электронного анкетирования. Отдел мониторинга качества проводит анонимное анкетирование среди обучающихся, для получения конструктивной обратной связи по результатам обучения, методам оценок. Анкеты изучаются, результаты выносятся на УС, высылаются на электронные почты ППС кафедр для обсуждения и разработки мероприятий по улучшению учебного процесса, поднятию уровня компетенций преподавателей, получивших низкий процент при анкетировании студентов.

Например, при ознакомлении с результатами опроса студентов были выявлены лучшие преподаватели Нургожаева А.М., Скрипнистая О.Б., Гоцкая А.Н., Эльхенди Т., Фролов Р.А. При собеседовании студенты отметили, что по их предложению администрация вуза внесла изменения в соотношение устных и письменных экзаменов. По предложению студентов это соотношение составило устно: тестирование = 65:35.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

В КРМУ разработана и внедрена система оценивания, которое имеет важное значение для подведения итогов обучения (суммативное оценивание). Суммативное оценивание является справедливым в отношении студентов и соответствует результатам знаний и навыков, а итоговые оценки подтверждают все области компетентности обучающихся.

Полученные оценки соответствуют стандартам качества обучения и конечным результатам обучения, согласно образовательной программе. Результаты оценивания знаний регистрируются в электронной системе и становятся доступными для обучающихся в день проведения оценивания. Между преподавателем и обучающимися обеспечивается постоянная обратная связь по вопросам академической успеваемости, которая является открытой и доступной.

В программе АИС «Platonus» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений. Обучающийся имеет возможность просмотреть учебный план, расписание учебных занятий и сессии, академический календарь. С использованием личного пароля и логина ознакомиться с текущей успеваемостью.

При проведении промежуточной и итоговой аттестации используются контрольно-измерительные средства с использованием оценочных листов, что позволяет снизить коррупционные риски и исключить конфликты заинтересованных сторон. Количественные данные результатов оценок отражены в силлабусе и отражают политику дисциплины и ее конечные результаты.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано ОП. Формы проведения предлагаются кафедрами, рассматриваются на заседаниях КОП и Академического совета, утверждаются решением Ученого совета. Экзамены распределяются по семестрам, что позволяет исключить перегрузку в период промежуточной аттестации. В представленном документе «Элементы ОП «Общая медицина» с указанием количества и характера экзаменов» представлены дисциплины и их формы контроля (чаще всего это либо устный опрос, либо тестирование).

3.4 Контроль качества

После очередной экзаменационной сессии проводится анкетирование студентов для изучения мнений обучающихся о качестве преподавания по дисциплине, процедуре экзамена и др., которые анализируются, прорабатываются на заседаниях кафедр, КОП, Академическом совете и составляется план мероприятий для устранения выявленных недостатков по учебному

процессу. Например, по представленным результатам анкетирования 77,9% респондентов ответили, что их знания оценивались объективно, 13% - скорее объективно, чем нет.

При проверке качества заданий, используемых для контроля знаний, используется система проверки на плагиат. Помимо этого, в годовых отчетах кафедр проводится оценка надежности методов оценивания при помощи анализа учебных достижений обучающихся. При снижении успеваемости обучающихся и недостаточной надежности применяемых методов проводят анализ причин и принимаются решения о необходимых мерах их устранения (переработка тестовых заданий, контрольных вопросов, ситуационных задач и других измерительных средств).

Для валидности и надежности методов оценки тестовые задания и ситуационные клинические задачи составляет группа тестологов по каждой дисциплине, они обсуждаются на кафедральном заседании, далее утверждаются на заседании КОП. При загрузке тестов в Центр тестирования тестовые вопросы проходят экспертизу с получением оценки по балльной системе и после этого они предоставляются обучающим в период сдачи экзамена.

Для оценки усвоения практических навыков обучающимися на клинических дисциплинах расширена область применения методики объективного структурированного клинического экзамена, разрабатываются сценарии в центре практических навыков, кроме того, принимается мини-клинический экзамен. Для принятия и оценки усвоения практических навыков привлекаются независимые эксперты (как внутренние, так и внешние) с целью объективизации выставленной оценки.

При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений обучающихся выпускных курсов в состав комиссии включаются специалисты практического здравоохранения по профилю специализации, привлекаются внешние экзаменаторы, специалисты смежных дисциплин.

Следует отметить, что в КРМУ действует «Кодекс академической честности» (размещен на сайте). В случае его нарушения составляется акт, и итоговая оценка по дисциплине подлежит аннулированию. При повторном нарушении за весь период обучения обучающийся подлежит отчислению из университета.

Члены ВЭК обратили внимание, что в тестовом центре психометрическая оценка валидности тестов осуществляется вручную, что требует значительных физических и временных затрат.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Внедрить автоматизированный психометрический анализ тестовых заданий с использованием программного обеспечения (3.4.).

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика отбора и приема студентов

В КРМУ приём абитуриентов осуществляется согласно правилам приема PR-03-20-07, разработанных на основании закона «Об Образовании» и «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» № 600 от 31.10.2018г. с изменениями и дополнениями.

В ходе визита члены ВЭК установили, что КРМУ имеет политику, которая официально опубликована на сайте университета «Правила поступления в медицинское образовательное учреждение» и содержит цели, принципы, критерии и процессы отбора и приема студентов.

Вуз рассматривает вопросы, которые важны в разработке политики приема, такие как:

- соотношение между количеством принимаемых студентов (включая иностранных студентов) и существующими материально-техническими и кадровыми ресурсами на всех стадиях обучения, доступной инфраструктурой для обеспечения их надлежащего обучения,
- соблюдение принципа равенства и различия в контингенте принимаемых студентов,
- правила для повторной подачи заявления, перенос сроков для поступления, и правила для перевода студентов из других образовательных программ, медицинских школ внутри страны и из стран ближнего и дальнего зарубежья.

Согласно стандарту, вуз периодически пересматривает количество и контингент принимаемых студентов в процессе консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами, и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом, которое также рассматривает набор студентов с учетом их пола, этнического происхождения и языка, и потенциальную необходимость специальной политики приема для студентов из малообеспеченных семей и национальных меньшинств.

Процедуры отбора и приема регулируются национальной политикой, предоставляются пояснения, как эти правила применяются на местном уровне, также устанавливается своя собственная политика, процесс отбора и приема, даются пояснения их связи с заявленной миссией, ожидаемыми результатами обучения, соответствующими нормативными требованиями, и местным контекстом.

Вуз имеет установленный процесс отбора студентов, который включает:

- обоснование и методы отбора, такие как результаты обучения в средней школе, другой соответствующий академический опыт, вступительные экзамены и собеседования, оценка мотивации стать врачом, включая изменения в потребностях, связанных с разнообразием клинической практики;

- следует рассматривать следующие критерии для процесса отбора студентов: требования для отбора, этапы процесса отбора студентов, механизмы для приёма и подтверждения зачисления, механизмы для подачи и приёма жалоб. Вуз имеет политику и внедрила практику приёма студентов с ограниченными возможностями, в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны. КРМУ периодически пересматривает политику приёма, на основе соответствующих данных от общественности и профессионального сообщества с тем, чтобы соответствовать потребностям здоровья населения и общества в целом. Используется система апелляций для принятия решения.

Обучение на договорной основе осуществляется путем заключения договора с обучающимся и оплаты обучения в сроки, указанные в договоре.

В ходе беседы с сотрудниками приемной комиссии установлено, что при отборе студентов учитывается проходной балл, результаты сдачи психометрического теста, которые влияют на отношения освоения образовательной программы и качеством выпускника. В текущем году Приемная комиссия принимала заявления для участия в конкурсе на присуждение государственного образовательного гранта от выпускников общеобразовательных школ 2021 года, сдавших единое национальное тестирование (ЕНТ) и абитуриентов, прошедших комплексное тестирование, с баллами по сертификату не менее – 70, в том числе не менее 7 баллов по профильному предмету и не менее 4 баллов по другим предметам. Основным методом отбора абитуриентов для зачисления были результаты конкурса по присуждению Государственных образовательных грантов МОН РК. При этом по результатам психометрического теста отказа в приеме абитуриентов не было. Также членами ВЭК отмечено, что динамика численности абитуриентов, поступивших в университет, свидетельствует о стабильном росте количества абитуриентов в течение 2019-2021 гг. Так в 2019 году принят 691 студент, а в 2020 году - 830. Значительная доля среди абитуриентов приходится на иностранных студентов. Приёмом студентов из зарубежных стран занимается отдел международного сотрудничества, правила приёма иностранных студентов регламентированы в Уставе университета.

Вуз проводит политику сбалансированного набора студентов с учетом их пола, этнического происхождения и других социальных требований, включая потенциальную необходимость специальной политики приема для студентов из неимущих семей. Абитуриенты, имеющие инвалидность первой и второй групп, дети-инвалиды, а также инвалиды с детства представляют в приемную комиссию медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для обучения по выбранной специальности. При проведении конкурса на получение образовательных грантов в случае равенства баллов ЕНТ преимущественное право имеют инвалиды первой и второй групп, инвалиды с детства, дети-инвалиды. Конкурс на присуждение образовательного гранта для студентов-инвалидов проводится по утвержденным квотам от общего объема государственного образовательного заказа.

4.2 Консультирование и поддержка студентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что вуз обеспечивает академическую, социальную, и финансовую поддержку обучающимся, гарантируя конфиденциальность. ВУЗ предоставляет консультирование по карьерному развитию. Студентам оказывается поддержка в развитии академических навыков, а также предоставляется помощь студентам с ограниченными возможностями, для беспрепятственного карьерного роста.

В университете функционирует психолог, проводятся работы со студентами, но информация о службе для оказания экстренной помощи студентам и преподавателям отсутствует.

Вуз выявляет обучающихся, нуждающихся в академической или личной консультации.

Функционирует служба поддержки в образовательном процессе: тьюторы, эдвайзеры и менторы, но информация о конкретной функции каждого отсутствует, во время интервью студентов установлено, что они не находят разницы между тьюторами и эдвайзерами, считая их одной службой поддержки.

Членами ВЭК отмечено, что, кроме веб-сайта университета имеется еще локальная сеть – «Moodle», в которой создана папка «Внутренние документы ВУЗа», размещены Правила внутреннего распорядка, Устав ВУЗа, Кодекс академической честности, Академическая политика, Справочник-путеводитель, силлабусы и другие документы. Из интервью со студентами выявлено, что, начиная с 1 курса старостам групп раздается справочник-путеводитель, который каскадным методом распространяют среди всей группы. В структуре университета функционирует Центр карьеры, в обязанности которого входят информирование, консультирование в вопросах профориентации, планирования карьеры, трудоустройства.

Экспертами ВЭК проанализирован документ «Положение о социальной поддержке обучающихся», согласно которому студентам предоставляются льготы по оплате за обучение, гибкий график погашения оплаты за обучение после предоставления подтверждающих документов согласно критериям, утвержденным в Положении. Предоставленные льготы подтверждены приказами ректора и протоколами комиссии по социальным вопросам.

Производится постоянный мониторинг прогресса студента, данные которого включаются в планирование профессиональной карьеры. Вуз так же обеспечил обучающихся документами, подтверждающие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, содержание и статус полученного образования, а также завершения обучения.

В ходе интервью со студентами и руководством вуза выявлено, что два раза в год ректор университета встречается с обучающимися. Во время этих встреч у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 14, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Рассмотреть возможность внедрения службы экстренной психологической помощи для студентов и преподавателей (4.2.)
- 2) Разграничить функциональные обязанности тьютора, эдвайзера и ментора в образовательном процессе и задокументировать это (4.2.)

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика формирование академического штата

В ходе интервью с руководством подразделений вуза и анализе представленной документации установлено, что отбор кандидатов на должности осуществляется исключительно по принципам конкурентоспособности и заслуг, обеспечивая равноправный доступ кандидатов к занятию соответствующих должностей, учитывая квалификацию, профессиональные показатели, а также опыт работы. Конкурсный отбор осуществляется на основании действующего Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (приказ №26-02-44-н/к от 27.11.2020 года).

Информация о наличии вакантных должностей размещаются на сайте университета и средствах массовой информации. Критериями подбора кадров ППС являются наличие академической или учёной степени, опыт работы в медицинской сфере, не менее 5 лет, способности к научному анализу с перспективой научного роста. Компетентность персонала при приёме на работу устанавливается на основании свидетельств полученного образования, подготовки, навыков и опыта (диплом, аттестат, сертификаты повышения квалификации, резюме). В целях прозрачности процессов отбора, проведение конкурса транслируется в Facebook в режиме онлайн. По итогам конкурсного отбора заключается трудовой договор. Конкурс на замещение должностей проводится ежегодно, в 2018-2019 учебном году прошли указанный конкурс 113 преподавателей, в 2020-2021 учебном году конкурсный отбор прошли более 200 преподавателей, а также в 2020 году 10 преподавателей кафедр прошли конкурсный отбор с должности преподавателя и ассистента на должности старшего преподавателя.

В представленных документах имеются разработаны положения о кафедре, должностные инструкции с содержанием которых ознакомлены все сотрудники. Контроль выполнения должностных обязанностей ППС осуществляют заведующие кафедрами, декан факультета.

Общая численность профессорско-преподавательского состава сформирована, исходя из среднего соотношения студентов и преподавателей – 6:1. В начале каждого учебного года утверждается штатное расписание. При этом распределение ППС по категориям дисциплин напрямую соответствует количеству учебных часов, утвержденных по каждой дисциплине.

Доля штатных преподавателей-клинических дисциплин, имеющих врачебные квалификационные категории, составляет с высшей категорией – 44%, с первой – 5,5%, со второй – 1,9% и с сертификатом специалиста – 48%. Общее число штатных преподавателей клинических кафедр составляет – 484.

В университете разработана и успешно функционирует Кадровая политика, в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др. Отбор и набор работников осуществляется в соответствии с установленными требованиями, с учетом базового и профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Приоритет отдается кандидатам, имеющим более высокую квалификацию, навыки научно-педагогической, научной, клинической деятельности, соответствующим миссии университета. Вуз привлекает высококвалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения для осуществления качественной образовательной деятельности.

Преподаватели университета являются членами рабочих групп Министерства здравоохранения, Министерства образования Республики Казахстан, членами рабочих групп по составлению клинических протоколов по диагностике и лечению заболеваний. Являются членами диссертационных советов и различных Ассоциаций, что говорит о компетентности и профессионализме работников.

Функциональные обязанности, квалификационные требования, сфера ответственности профессорско-преподавательского состава по всем дисциплинам отражены в Положениях о структурных подразделениях, а также в Должностных инструкциях. Профессиональный уровень компетенций ППС университета поддерживается и развивается в системе постоянного обучения и повышения квалификации.

С 2018 по 2021 год общая численность ППС возросла на 286 человек. Из них количество штатных преподавателей возросло на 212 человек, докторов наук – на 52 человека, кандидатов наук – на 178 человек. Средний возраст ППС снизился до – 44,5 лет.

Учебный процесс ведется на казахском, русском и английском языках; 82 % преподавателей ведут занятия на казахском языке. При приёме на работу нет ограничений в зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка.

В университете функционирует система мотивации ППС, которая определена Положением «Об оплате труда» (Решение УС от 29.11.2017 года, протокол №4). Наиболее действенные методы мотивации преподавателей к повышению качества преподавания и научных исследований – выделение денежных премий, материальной помощи преподавателям за публикации в наиболее рейтинговых научных журналах и участие в конференциях, конгрессах, съездах, симпозиумах.

Наиболее эффективными методами мотивации молодых преподавателей являются специальные программы обучения новым педагогическим технологиям на базе других организаций, совместные исследования и организация публикаций молодых преподавателей с ведущими профессорами университета, а также выделяемые молодым учёным материальные средства для участия в конференциях, программах повышения квалификации и т.п.

Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной комиссии, аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам. За высокие научно-педагогические показатели преподавателям, присуждается академическое звание профессора университета.

За период с 2015 по 2020 гг. – преподавателям были присвоены академические звание профессор КРМУ -7 человек и академические звания доцентов КРМУ - 3 человека. За последние годы 28% представителей практического здравоохранения были приняты в основной штат университета.

В 2020 году среди ППС был проведен конкурс «Лучший преподаватель теоретической кафедры», Лучший преподаватель клинической кафедры». Согласно интервьюированию преподавателей, победители получили материальное вознаграждение.

В КРМУ 2014 года активно реализуется программа академической мобильности ППС, которая делает возможным приобретение и внедрение передового международного опыта, расширение профессиональных, педагогических и клинических знаний и навыков, обсуждение, разработку и реализацию проектных идей, укрепление имиджа университета.

Эксперты ВЭК обратили внимание, что в нормативных документах вуза не предусмотрена дифференциация учебной нагрузки преподавателей в зависимости от их активности и объема выполнения научной, методической и клинической работы. На отдельных кафедрах остепененность ППС ниже среднего уровня.

5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей

Экспертами ВЭК подтверждено, что академическая деятельность и профессиональное поведение ППС отражены в Кадровой политике университета, Кодексе академической честности сотрудников. Оба документа размещены на веб-сайте университета. Документы

регламентируют систему норм и правил, позволяющая привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями университета, регламентирует оценку работы в сфере человеческих ресурсов, регламентирует обеспечение профессионального и должностного роста, ротацию кадров и их социальной защите.

Во внутреннем нормативном документе «Положение внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности описана ответственность академических сотрудников при преподавании, проведении научных исследований и клинической деятельности.

Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников университета осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций.

Преподаватели вуза работают со студентами в качестве эдвайзеров. Во время интервьюирования студенты отметили преподавателя Китаеву Э.З., которая активно помогала им сформировать индивидуальную образовательную траекторию при выборе элективных дисциплин. Преподаватель Сауле Шахатановна помогала первокурсникам во время адаптации в Университете. ППС Университета активно занимается методической деятельностью.

Согласно представленным документам за истекший период силами ППС издано 7 учебников (1 из них на казахском языке, 2-ой – на английском), 11 учебных пособий, 4 монографии, 2 справочника и методические рекомендации. Во время пандемии ППС кафедр создал 500 видео-лекций. Во время опроса студенты отметили, что активно пользовались ими и отметили видео-лекции преподавателя Тауфик Набиевича.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников

При анализе документов члены ВЭК установили, что принципы равных возможностей для непрерывного профессионального развития в своей карьере отражены в Уставе и Кадровой политике. С целью обеспечения должного уровня квалификации ППС в вузе действует «Школа педагога», функционирует система повышения квалификации и профессионального развития персонала университета.

Для профессорско-преподавательского состава и административного персонала разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и в медицинских организациях.

В Университете организуются курсы повышения уровня английского языка у профессорско-преподавательского состава. В рамках Зимней школы в 2018 году обучились 15 человек, в 2019 году – 49 человек, в 2020 году – 28 человек. В 2018 году ряд 140 преподавателей прошли повышение квалификации по теме «Преподаватель медицинских организаций образования и науки». В рамках подготовки к первому семестру 2020-2021 учебного года и улучшения качества онлайн-преподавания проведено обучение для ППС по курсу «Дистанционные образовательные технологии».

Обучение прошли 561 человек (распоряжение №26-05-02 от 01.08.2020 г.). В рамках Зимней школы 2021 года обучилось 227 работников (приказ №26-02-59-н/к от 25.12.2020г.) по темам: 1. «Нормативно-правовое обеспечение высшего и послевузовского образования» – 45; 2. Коммуникативные навыки – 41; 3. Тестология – 26; 4. Дистанционные образовательные технологии – 115.

С апреля по июнь 2021 года в университете проводится повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по модулям: Тестология, Коммуникативные навыки, Дистанционно-образовательные технологии (приказ №26-02-18-н/к от 01.04.2021 г.). В 2016-2017 учебном году, за счёт средств спонсоров-партнеров, были организованы курсы английского языка. Обучалось 8 человек, приказ № 373 л/с от 30.12.2016 года. В 2017-2018 учебном году проведено обучение ППС, английскому языку, организатором которого являлся ТОО «IMU», на спонсорской основе (приказ № 22 л/с от 03.01.2018 г., обучались 21 человек).

В 2018-2019 учебном году отделом международного сотрудничества и академической мобильности проведен отбор среди профессорско-преподавательского состава на уровень знания английского языка и заключён договор на обучение с ИП Дружинина Е.А. «TALENT» (договор № 25 от 06.12.2018 г., обучение прошли 24 человека). Заключен договор на обучение сотрудника АУП с ИП «MARLINPRO» (№ 00873 от 02.11.2018 г., обучился 1 человек).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) В нормативных документах предусмотреть дифференциацию учебной нагрузки преподавателей в зависимости от активности и объема выполнения научной, методической и клинической работы (5.1)

2) Привести острепенность преподавателей кафедр с низким уровнем данного показателя к среднему показателю острепенности в университете (5.1)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения

В ходе визита в вуз установлено, что КРМУ располагает 2 учебными корпусами общей площадью 12 706,4 кв.м., спортивным залом, 1 общежитием на 200 мест. Общий контингент бакалавриат и интернатура по ОП «Общая медицина» составляет 6297 студентов, общая площадь учебных помещений составляет 16462 кв.м, в том числе площадь аудиторного фонда, кв.м – 8204,6 и аудиторный фонд – 395 аудиторий.

Эксперты ВЭК ознакомились с материальными ресурсами нескольких кафедр и УКЦ, в частности на кафедре языковых дисциплин функционирует лингафонный кабинет с 30 посадочными местами, кафедра химии оборудована лабораторным кабинетом, на кафедре анатомии имеется анатомический музей, оснащенный электронными столами Пирогова, микроскопами для изучения гистологических препаратов. Одним из показателей улучшения материально-технической базы для укрепления практических навыков является УКЦ. Центр занимает площадь 370 кв.м. В наличии УКЦ 10 комнат, из них для учебного процесса используется - 9. С учетом современных требований оборудован зал для отработки навыков по анестезиологии и реаниматологии. Кроме того, УКЦ располагает отдельно стоящим 2-этажным зданием, площадью 150 кв.м. – «Мини-поликлиника». Данный блок имеет отдельный вход, раздевалку, зал дебрифинга и 6 комнат, оснащенных необходимым инвентарем. Учебные комнаты оснащены обучающими наглядными стендами, компьютерами, видеопроекторами. Организована комната для проведения дебрифинга. В учебном процессе используются манекены, тренажеры для освоения отдельных навыков и умений, высокотехнологичные симуляторы со специальными компьютерными программами для отработки навыков клинического мышления.

Библиотека вуза является членом Ассоциации вузовских библиотек Республики Казахстан (2018 г.) и членом Ассоциации медицинских библиотек СНГ (2020 г.). Единый информационно-библиотечный фонд на начало 2020-2021 учебного года составляет 536840 тысяч единиц хранения с учетом фондов библиотек-партнеров, с которыми подписаны Договора о сотрудничестве. На государственном языке – 243804 экз., на русском языке – 288924 экз., на иностранном – 4112 экз. изданий всех типов и видов. Библиотечный фонд соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие согласно приказу Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391. Фонд учебной литературы и учебно-методической литературы насчитывает 330721 экз., что составляет 62,6 % от общего

объема фонда. Фонд научной литературы – 108280 экз., в том числе на государственном языке – 58384 экз. Библиотекой подписаны договора с 20 казахстанскими и 8 международными организациями, библиотеками и научными фондами, в том числе с Республиканской межвузовской электронной библиотекой. Обеспечен доступ обучающихся и академического штата к современным информационным ресурсам для поддержки образовательной программы (базы данных MEDLINE, EMBASE, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам).

Таким образом, руководство ВУЗа для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности.

Ежегодно в ВУЗе проводятся мероприятия по оказанию неотложной помощи в чрезвычайных ситуациях. Для этого во дворе университета разворачивается «палаточный городок», оснащенный муляжами для демонстрации навыков оказания первой и неотложной помощи с последующим выполнением этих навыков самими обучающимися, под контролем преподавателей УКЦ и кафедры неотложной и скорой помощи. КРМУ, один из первых, выезжал на оказание медицинской помощи населению при ЧС в г. Арысь и Джамбульскую область.

Безопасная среда обучения обеспечивается постоянным контролем со стороны службы безопасности. В вузе установлены видеокамеры, введена пропускная система, имеются противопожарные уголки, на стеклянных дверях наклеены специальные желтые наклейки. Учебный корпус и клинические базы имеют дополнительные входные и выходные двери на случай чрезвычайных ситуаций. Обеспечение условий производственной среды осуществляется в соответствии с принятыми санитарными нормами и правилами безопасности РК. В учебных комнатах, в учебных лабораториях при использовании оборудования вывешиваются «Памятка по соблюдению техники безопасности». Вся информация по технике безопасности размещена на сайте университета.

6.2 Ресурсы для клинического обучения

Список медицинских учреждений, привлекающих как базы университета – в 40 медицинских учреждениях – 9 914 коек на 6297 студентов, что подтверждает достаточность условий для обеспечения усвоения практических навыков студентов.

Кроме этого, клиническими базами вуза являются организации ПМСП, осуществляющие амбулаторно-поликлиническую помощь. Количество клинических баз в текущем году – 75: стационары – 40, ПМСП – 52, УК – 4, НЦ, НИИ – 9, Родильные дома – 4, Противотуберкулёзные организации – 2, Организации ПМСП – 30, Частные МЦ, ТОО – 26, Центральные районные больницы – 4, Прочие медицинские организации – 3, находящихся в г. Алматы, Алматинской области и 8-ми регионах РК.

Имеются договора о сотрудничестве с клиническими базами, которые составляются с учетом потребностей университета в профиле больных с учетом наличия учебных комнат, лабораторий. В соответствии с условиями договоров обучающиеся имеют возможность принимать участие в обходах, консилиумах, врачебных конференциях, присутствовать на операциях, ассистировать на операциях, участвовать в ночных дежурствах, что подтверждено в беседе со студентами.

6.3 Исследования в области медицины и научные достижения

Согласно Стратегии развития вуза реализовываются прикладные научно-исследовательские работы ППС кафедр, обучающимися университета через временные научные коллективы, создаваемые для выполнения научно-исследовательских проектов.

В Университете проводилась научно-исследовательская работа на тему: «Центр развития первичной медико-санитарной помощи» (руководитель: ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т.; к.м.н. Касымжанова Ж.К.). участвовала одна студентка.

В научно-исследовательской работе на тему: «Научно-обоснованные подходы к совершенствованию процесса подготовки персонала среднего звена» (Руководитель: ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т.) были задействованы 2 студента. В научно-исследовательской работе на тему: «Ранняя диагностика сетчатки и зрительного нерва» (Руководитель: ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т., д.м.н., доцент Джуматаева З.А.; д.м.н., профессор Маншарипова А.Т.) принимала участие одна студентка.

В научно-исследовательской работе на тему: «Оказание первичной медицинской помощи населению регионов РК с использованием передвижных медицинских комплексов (ФАП)» были задействованы 6 студентов. Кроме того, выполняются НИР кафедр, где обучающиеся привлекаются к ведению научно-исследовательской работы, что подтверждается работами на 1 туре Республиканского тура.

Участие студентов в научно-исследовательской работе носит добровольный характер. Тем не менее, на сайте университета размещается информация о наличии научных клубов или научных студенческих кружках, контактные данные ответственного преподавателя. Участие в НИРС может носить инициативный характер, когда сам студент проявляет интерес к науке и записывается в кружок. Победители Республиканских, Международных студенческих научно-практических конференций, олимпиад, конкурсов поощряются руководством ВУЗа.

Согласно представленной документации научные достижения в течение 5 лет: наличие патентов и авторских свидетельств – 2, выпуск монографий, учебников, учебных пособий (3), научных статей – 2016 год – 31, 2017 год – 33, 2018 год – 38, 2019 год – 96, 2020 год – 54. Вузом было проведено: 7 международных конференций, 9 республиканских научных и научно-методических конференций и семинаров, 4 конкурса НИРС и 6 семинаров. Участие ППС в международных симпозиумах и конференциях - 56, семинарах - 24.

Одним из показательных примеров внедрения научных достижений, являющаяся основой к образовательной программе, является кафедра онкологии и маммологии с курсом визуальной диагностики, базирующаяся в двух основных онкологических учреждениях г. Алматы: Казахский НИИ онкологии и радиологии и Алматинский онкологический центр, что обеспечивает прямой доступ к клиническим и лабораторным подразделениям учреждений, непосредственно к пациентам и необходимому архивному материалу.

6.4 Информационные ресурсы

В ходе визита ВЭК установлено: общее количество компьютеров - 414 шт., 135 ноутбуков, функционирует налаженная система документооборота внутренних документов через систему Тезис и корпоративную электронную почту. Автоматизация учебного процесса ведется с информационной системой Platonus. Ситуационно-мониторинговое наблюдение ведется с систем видеонаблюдения в административном, учебных корпусах и визуального контроля наружной территории университета. В каждом из корпусов университета подключение к сети интернет осуществляется по оптоволоконному кабелю со скоростью 100 мб/сек, с помощью которого студенты, ППС и сотрудники пользуются услугами интернета в зале электронной библиотеки, кабинете информатики, во время занятий, студенты имеют право пользоваться интернетом при необходимости. Корпоративная сеть Wi-Fi обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется студентам и сотрудникам КРМУ, зарегистрированным в корпоративной сети университета.

Для предупреждения распространения инфекции COVID-19 обучающий процесс в университете в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 01.04.2020 г. № 123 был переведен на формат с применением дистанционных образовательных технологий. Все обучающиеся были обеспечены доступом к ИС Moodle, Platonus и Microsoft Teams (в соответствии с решениями Ученого Совета от 30.03.2020, протокол № 8 и от 14.08.2020 г.,

протокол № 0/1). В структуре университета был создан отдел ДОТ, организована работа call-центра. В сентябре 2020 года были на базе университета были созданы рабочие онлайн-кабинеты для обучающихся и ППС. В видеостудии отдела ДОТ были сняты около 300 видео лекций. Университетом были приобретены 10 мультимедийных устройств с установленным обучающим программным обеспечением (анатомический стол «Пирогов», виртуальный Гистологический атлас и т.д.). Мультимедийные устройства активно используются в учебном процессе на кафедрах анатомии, хирургии, акушерства и гинекологии.

В январе 2021 года в соответствии с планом повышения квалификации сотрудников университета была проведена ежегодная Зимняя школа – 2021 для ППС, в рамках которой был проведен онлайн-курс «Дистанционные образовательные технологии».

Вузом была приобретена автоматизированная библиотечная информационная система «ИРБИС-64». Программа имеет модули «Регистрация», «Каталогизатор», «Комплектование», «Книговыдача», «Web-каталогизатор». На сайте университета в рубрике «Библиотека» для обучающихся и ППС предоставлен доступ к электронному каталогу. Был предоставлен бесплатный доступ к информационным системам: IPR MEDIA, BookUp, EBSCO Information Services, Wiley Library Services, ИВИС, BMJ. EBSCO Information Services, совместно с Комитетом Науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, открыли бесплатный доступ для всех ВУЗов и Институты Академии Наук РК к 17-ти полнотекстовым научным базам. Среди казахстанских держателей баз данных одними из первых открыли доступ к своим базам данных КазНУ им. Аль-Фараби, Назарбаев университет, РНТБ, РМЭБ. Базы данных, доступ к которым предоставлен по национальной подписке Scopus, Science Direct компании Elsevir и Web of Science периодически проводили обучающие вебинары, информацию о которых библиотека рассылала преподавателям и обучающимся.

Для студентов с 1 по 6 курсы были подготовлены комплекты учебников в электронном формате. Старосты групп предоставили списки студентов и их электронные адреса для возможности пересылки запрошенных книг.

6.5 Экспертиза в области образования

Экспертами на основании представленной документации установлено, что внутренняя экспертиза качества образовательной программы «Общая медицина», выполняется с использованием таких критериев, как оценка содержательной части ОП с учётом ключевых компетенций и конечных результатов обучения. Анализируются данные «обратной связи» от обучающихся, выпускников и преподавателей. Внешняя экспертиза ОП проводится профессиональными сообществами и работодателями.

Внутренняя оценка осуществляется отделом развития образовательных программ, который применяет процедуры мониторинга, оценки и пересмотра ОП, чтобы гарантировать, что они достигают цели и отвечают потребностям заинтересованных сторон. С этой целью предусмотрено участие обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон в оценке и пересмотре ОП. Результаты этих процессов используются для совершенствования ОП. Внутренняя экспертиза ОП проводится 2 раза в год, с учётом мнений обучающихся, преподавателей и работодателей.

В документации на образовательную программу «Общая медицина» имеется 4 рецензии от внешних рецензентов. Также ОП проходит внешнее рецензирование при помещении в реестр ОП.

6.6 Обмен в сфере образования

Вуз является членом многих Европейских ассоциаций, таких как AMEE и WFME. Работа по установлению обширных связей с казахстанскими и зарубежными вузами проводится Отделом международного сотрудничества и академической мобильности.

Студентам и магистрантам, обучившимся в рамках программ академической мобильности (обменные и дудипломные программы обучения) и освоивших кредиты осуществляется

перезачет кредитов и дисциплин в соответствии с утвержденным учебным планом образовательной программы университета.

С 2014 учебного года университетом подписаны около 30 международных соглашений с медицинскими вузами и организациями Республики Беларусь, Греции, Израиля, Кыргызстана, Узбекистана, России и Турции в области медицинского образования и науки, академического и культурного обмена профессорско-преподавательским составом и обучающимися.

В декабре 2020 года был подписан Мандат на участие в грантовой программе ЕС «Эразмус+» составе консорциума европейских, азербайджанских, казахстанских и российских университетов, медицинских организаций и Министерства Образования и Науки РК с Министерством Здравоохранения РК по созданию образовательной программы.

Университет реализует и внедряет научные исследования совместно с отечественными и зарубежными партнерами: Национальным центром гигиены труда и профзаболеваний, РК; Научно-исследовательским институтом радиационной медицины и экологии РК, Научно-исследовательским институтом хирургии РК; зарубежными ВУЗами: Первый Московский государственный медицинский университет им. И.Сеченова; Алтайский государственный медицинский университет; Омский государственный медицинский университет.

В рамках подписанных договоров и меморандумов на международные стажировки сотрудники и студенты университета проходят отбор на конкурсной основе.

Также КОМУ успешно принял на стажировки 53 обучающихся разных уровней и разных специальностей из международных университетов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 19, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Для усиления научной, образовательной деятельности и академической мобильности расширить географию вузов партнеров из стран участников Болонского процесса (6.6.).

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Доказательства соответствия:

7.1 Система обеспечения качества

В ходе визита в вуз члены ВЭК определили, что на основе утвержденных нормативно-правовых актов в КРМУ внедрена система обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности школы. В системе обеспечения качества имеются утвержденные нормативно-правовые акты, которые регламентируют миссию, видение и политику в организации образования по специальности «Общая медицина».

В «Академической политике» (УС №1 от 27.08 2021) – описаны процессы деятельности Университета по подготовки кадров, включая этические нормы, как для студентов так и для педагогов», данный нормативный-документ имеет в себе: 1. Общие положения; 2. Правила приема на обучение; 3. Порядок осуществления деятельности; 4. Оценка и контроль успеваемости обучающихся; 5. Академическая мобильность; 6. Правила перевода обучающихся; 7. Отчисление обучающихся; 8. Предоставление академического отпуска; 9. Восстановление из академического отпуска; 10. Порядок выплаты государственных стипендий; 11. Оплата за обучение; 12. Службы поддержки обучающихся; 13. Контроль качества образовательного процесса; 14. Ответственность.

Утвержденный документ по политике в области качества (УС №1 от 27.08.2021) есть план на учебный год, по всем направлениям, включая и международное сотрудничество.

Для обеспечения качества в университете имеется отдел «Менеджмента и контроля качества образования», данный отдел в структуре учреждения имеет подотчётность ректору и

проректору по академическим дисциплинам. Утвержденный документ Положение об отделе системы менеджмента качества – подписан проректором по стратегическому развитию – 29 декабря 2018 года – в содержании есть общее положение, функциональные обязанности отдела и деятельность отдела, отчетность и подотчетность отдела.

Функции и квалификации начальника отдела системы менеджмента утверждены проректором 29.12.2018 г., и той же датой утвержден документ о функциях и квалификациях главного специалиста отдела, документ в себе содержит - общее положение, функциональные обязанности и деятельность начальника и сотрудников отдела, план работы, материальное стимулирование, ответственность и т.д.

Вместе с этим, университет имеет электронный оборот документации и информации, то есть для подтверждения изучен документ – управление документированной информацией в ВУЗе, утвержден ректором ВУЗа 30.12.2019 год – требования к видам документации к оформлению, разработке и оборота во всех структурных подразделениях университета.

7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы

В ходе визита членами ВЭК установлено, что в стратегии развития университета, плане работы отдела СМК включены мероприятия по изучению и анализу деятельности соответствующих подразделений вуза, имеются протоколы, отчеты по изучению, также и рекомендации по улучшению деятельности советов и отделов. Деятельность, проведенная отделом менеджмента и отдела контроля качества, также подтвердилось в беседах и интервьюировании со студентами и педагогами университета.

Для обеспечения качества в университете существуют несколько документов, согласно которым осуществляются проведение образовательной программы, включая: – основные компоненты образовательной программы, которые включают модель, структуру, содержание, продолжительность и использование обязательной и выборной частей программы (см. Стандарт «Образовательная программа»).

- академический прогресс студента;
- выявление и рассмотрение проблем в достижении студентами ожидаемых результатов обучения через сбор информации о них;
- использование обратной связи для разработки планов корректирующих действий и проведения мероприятий для улучшения образовательной программы, из них: «Академическая политика», утвержден на заседании УС №1 от 27.08 2021 года, «Кодекс академической честности», утвержден на заседании Ученого совета протокол - №9, от 27 апреля 2019 года, Образовательная программа по Общей медицины – утвержден решением УС и ректором университета - №0/3 от 15.10.2020 года, Каталог элективных дисциплин на 2021-2022 год утвержден на заседании академического совета №4 – от 25.02.2021 года, все вышеизложенные документы на 3-х языках.

Вместе с этим, существуют множество под-нормативных документов, то есть норм и правил приема, процесса обучения, проведения текущего, рубежного контроля, итоговых экзаменов, правила тестового контроля и возможности пересдач, учебно-клиническое обучение, научные достижения студентов; льготы, предоставляемые для студентов, имеющих социальную поддержку и т.д., которые ежегодно утверждаются.

Согласно представленным документам, в целях достижения поставленных требований в ежегодных планах задач по образовательной программы проводятся заседания советов, с привлечением работодателей и в составе комиссии включены и студенты.

7.3 Обратная связь преподавателя и студента

На основе представленных документов установлено, что для оценки и анализа менеджмента качества образовательной программы, проводятся анкетные опросы. Данные анкетные опросы проводятся в виде онлайн, после каждой дисциплины. Экспертами изучены

опросники для анкетирования для педагогов, для студентов, для работодателей, также были представлены результаты анкетирования в виде диаграмм.

Изучение нормативных документов по управлению системы менеджмента качества, также очные встречи с ППС и со студентами, подтверждают о существовании мониторинга процессов обучения образовательной программы, но в дальнейших разработанных планах мероприятий и в работах академических советах не наблюдаются включение результатов и рекомендаций данной работы.

7.4 Учебные достижения студентов и выпускников

В 2019-2020, 2020-2021 учебных годах обучение проводилось в дистанционном формате. С учётом этого практические занятия были переведены на учебную платформу Moodle с загрузкой учебного материала, как по практическим занятиям, так и по самостоятельной работе обучающихся под контролем преподавателя (СРОП) и СРО с выставлением формативной и суммативной оценки в электронный журнал. Промежуточная и итоговая аттестация проводились на платформах Platonus и Microsoft Teams с использованием видеопротоколирования.

Эффективность миссии и цели образовательной программы (ОП) «Общая медицина» систематически оценивается через плановое изучение результатов успеваемости студентов, подготовке к сдаче государственного экзамена, о степени удовлетворенности студентов условиями обучения на заседаниях кафедр, комитете образовательных программ (КОП), Совете факультета, Академическом совете и ученом совете. Результаты успеваемости студентов позволяют сделать выводы о достижении конечных результатов обучения, которые указаны в силабусах дисциплин

Подготовка по образовательной программы «Общая медицина» учитывает базовые и профессиональные компетенции. Анализ успеваемости включает непосредственную оценку успеваемости студентов и выпускников, результаты и достижения в студенческой науке и клинической практике. Одним из критериев оценки эффективности ОП «Общая медицина» являются показатели итоговой аттестации выпускников.

Согласно представленным документам, члены ВЭК констатировали, что по результатам независимой государственной итоговой аттестации интернов образовательной программы по специальности «Общая медицина» на протяжении последних 3 лет отмечается тенденция к увеличению среднего балла с 88,5% в 2018-2019 до 92,8%. В 2020-2021 году из 314 допущенных к сдаче Итоговой государственной аттестации 313 (99,7%) успешно ее прошли, при этом 72(23,0%) выпускника сдали на «отлично», остальные 241 – на «хорошо». 1 интерн получил оценку «неудовлетворительно».

Также комиссия ВЭК ознакомилась с результатами итоговой государственной аттестации выпускников бакалавриата «Общая медицина» за последние 5 лет. Средний балл на протяжении 5 лет в пределах от 80,2% до 86,4%. За 5 лет из 827 студентов, только 3 получили оценку «неудовлетворительно». Преобладали студенты, сдавшие на «хорошо» - 65,4%, сдавшие на «отлично» составили 27,5%, а получившие оценку «удовлетворительно» - 7,0%.

Эксперты ВЭК проанализировали результаты сдачи экзаменов у студентов 1-5 курсов в зимнюю и летнюю сессии за последние 3 года. В среднем по факультету абсолютная успеваемость колеблется от 89% до 94%, а качественный показатель – от 70,8% до 91,9%. В ходе последней анализируемой сессии 2021-2022 года из 2892 студентов 1-5 курсов на факультете не прошли по рейтингу допуска к экзаменам 212 (7,3%), 16 из 2685 допущенных к экзамену не явились, то составило 0,6%. Получили оценку «неудовлетворительно» - 89 (3,3%). Больше половины студентов 58,4% получили оценки «отлично» и «хорошо», для студентов, сдавших сессию только на «отлично» составила 13,3%.

Таким образом, члены комиссии констатировали в целом по факультету «Общая медицина» хороший уровень владения компетенциями у выпускников бакалавриата и интернатуры по результатам независимой итоговой аттестации, а также в целом

положительную динамику сдачи экзаменационной сессии с 1 по 5 курс. При этом основные показатели сдачи сессии на протяжении 3 лет остаются стабильно высокими.

Оценивание достижений в научно-исследовательской работе студентов проводится на профильных кафедрах под руководством научного руководителя, на клинических базах. Часть студентов по результатам НИРС опубликовали статьи, выступили с научными докладами на конференции, эти достижения нашли отражение в портфолио в виде оттисков печатных работ и сертификатов участников конференции, а также дипломов и других наград, что подтверждено членами ВЭК при выборочном инспектировании портфолио студентов.

Также одним из показателей учебных достижений является анализ трудоустройства выпускников. Согласно представленной документации в 2021 году из 227 обучавшихся по государственному заказу трудоустроено 157, таким образом доля трудоустроенных выпускников направления подготовки «Общая врачебная практика» составила 69,1%, при этом доля прибывших к месту трудоустройства составила 97%.

Кроме этого, для проведения анализа учебных достижений студентов и выпускников проводятся анкетные опросы после прохождения каждой дисциплины. В анкетах включены вопросы анализа учебных достижений студентов относительно их предшествующего опыта, уровня подготовки (квалификации) на момент поступления в медицинскую школу. Также, этот аспект подтвердился в изучении документа «положение о приёмной комиссии». По программе визита ВЭК в 18 апреля 2022 года была встреча с ответственным секретарем приемной комиссии Калиевой Г.Б., заместителем ответственного секретаря приемной комиссии Лян Ж.А., на которой установлено, что при ежегодном приеме учитывается уровень подготовки студента до поступления в вуз.

Таким образом эксперты ВЭК подтвердили, то мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки образовательной программы осуществляется на заседаниях кафедры, совете факультета, КОП, академическом совете - проверяется выполнение планов; соответствие результатов запланированным показателям; проводится обсуждение результативности; при необходимости разрабатываются корректирующие действия. Регулярно на заседаниях кафедры, совете факультета заслушиваются результаты итоговой государственной аттестации, промежуточной аттестации, делаются выводы об ожидаемой достижимости результатов обучения выпускников. В случае необходимости, вносятся коррективы в силлабусы, дополняется список литературы, делается заказ на закуп литературы, составляются договора с новыми клиническими базами.

7.5 Вовлечение заинтересованных сторон

В ходе анализа документации и в ходе визита в вуз членами ВЭК установлено, то участие заинтересованных сторон в оценке и улучшении ОП «Общая медицина» обеспечивается как уполномоченными органами в области образования и здравоохранения, так и представителями общественности, профессиональными организациями, а также сотрудниками вуза, обучающимися и работодателями. Так, например, независимая оценка знаний выпускников проводится комиссией МЗ РК. Представители общественных ассоциаций, обществ и других профессиональных объединений организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности. С помощью представителей общественности осуществляется обратная связь в виде анкетирования и интервьюирования, участия в различных мероприятиях, проводимых КРМУ.

В процесс оценки ОП вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, студенты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку ОП, регламентирована Уставом вуза, стратегией развития вуза, годовыми планами и отчетами подразделений, а также соответствующими процедурами СМК. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях деканата, КОП, АС, УС, публикуются на сайте вуза.

Представители обучающихся входят в совет деканата, КОП, АС и УС, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

Вуз имеет широкую сеть клинических баз, заключены договора с 74 учреждениями здравоохранения и науки различного уровня, в которых предусмотрена не только образовательная деятельность обучающихся на клинических базах и базах практики, но и предусмотрена лечебная деятельность ППС вуза, а также участие врачей практического здравоохранения в образовательном процессе, в том числе и оценке ОП через участие в различных совещательных органах вуза. С помощью работодателей создана система содействия трудоустройству и адаптации выпускников, проводится анализ качества подготовки выпускников вуза, проводится сбор отзывов практикующих специалистов о результатах профессиональной практики студентов, выносятся на обсуждения вопросы, требующие взаимного участия представителей вуза и практического здравоохранения.

Ежегодно учитывается потребность практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения, которые аккумулируются центре карьеры выпускников КРМУ, передаются в деканат, обсуждаются с профильными кафедрами.

Ежегодно Центром карьеры проводится анкетирование работодателей, ярмарки вакансий, визиты работодателей с целью привлечения молодых специалистов в регионы учетом местных, национальных и глобальных условий, проводится оценка степени удовлетворенности работодателей выпускниками вуза для выявления соответствия ОП реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций студентов и выпускников должностям на рабочих местах. Результаты анкетирования позволяют вносить изменения в программу обучения и учитывают мнение работодателей по качеству подготовки студентов. Ежегодно, по результатам обсуждения с работодателями, обновляется каталог элективных дисциплин. Представители практического здравоохранения привлекаются в качестве председателей, членов комиссии и экзаменаторов при проведении независимой итоговой аттестации интернов, а также государственных экзаменов в бакалавриате, принимают активное участие в распределении и трудоустройстве выпускников КРМУ. Мнения, замечания и рекомендации работодателей и других стейкхолдеров учитываются при планировании изменений и совершенствовании ОП.

Члены комиссии подтвердили активное участие заинтересованных сторон в мониторинге и совершенствовании образовательного процесса по ОП «Общая медицина». Так, в комитете по образовательным программам ежегодно утверждают членов комитета, в составе существуют более 4 групп, в каждой группе есть работодатели и студенты, выпускники. В процессе визита ВЭК во встрече с начальником учебно-методического отдела и заместителем председателя Академического совета Уйсенбаевой Ш.О.; начальником отдела по академической работе Бакировой Б.А.; председателем комитета образовательной программы «Общая медицина» Алыбаевой Д.Н.; секретарём Ученого совета Маншариповой А.Т. члены ВЭК также получили подтверждение данного направления деятельности вуза. Также, в беседе с работодателями были получены ответы, что они участвовали на заседаниях советов, когда обсуждались программа образования, ими были даны рекомендации.

Корректировка тестовых заданий или станции клинического экзамена проводится также по рекомендациям Государственных аттестационных комиссий, анализу обратной связи от обучающихся и работодателей. Так, по данным представленных документов, по рекомендации ГАК в 2018-2019 учебном году на втором этапе (ОСКЭ) были включены дисциплины и клинические навыки: скорая неотложная медицинская помощь - «Сердечно-легочная реанимация»; хирургические болезни – «Первично-хирургическая обработка раны»; внутренние болезни – «Анафилактический шок»; акушерство и гинекология – «Ведение 3 периода родов»; детские болезни – «Рахит у детей»; травматология – «Наложение транспортной иммобилизации при травмах».

С целью прозрачности и объективности проведения клинического экзамена в состав экзаменационной комиссии были включены представители практического

здравоохранения: Нургалиева Л.И. к.м.н., врач акушер-гинеколог высшей категории городской поликлиники № 34; Нургалиева С.А. врач акушер-гинеколог высшей категории городской поликлиники № 11; Нурбекова А.А. д.м.н., доцент кафедры «Эндокринология» АО «Национальный медицинский университет»; Божбанбаева Н.Ш. д.м.н., доцент кафедры «Неонатология» АО «Национальный медицинский университет»; Кудабаева В.Ж. врач терапевт первой категории больницы скорой неотложной медицинской помощи; Оспанова Л.Ж. магистр врач терапевт первой категории больницы скорой неотложной медицинской помощи; Ибрагимова И.Н. к.м.н., доцент, заведующая курсом резидентуры Научно-исследовательского института кардиологии и внутренних болезней; Сармасаева А.А. к.м.н., врач ОВП городской клинической больницы № 4; Дюсекеева Г.М. врач ОВП первой категории научно-исследовательского института кардиологии и внутренних болезней; Тулеобаева Г.Р. врач ОВП высшей категории городской клинической больницы № 7; Жумашева А.Ш. – врач ОВП высшей категории поликлиники департамента внутренних дел; Ким А.Л. врач ОВП высшей категории Научно-исследовательского института кардиологии и внутренних болезней; Сальменбаева Г.К. к.м.н. хирург высшей категории центральной городской клинической больницы; Жамашев Д.К., к.м.н., врач травматолог-ортопед и камбустиолог высшей категории Больница скорой неотложной медицинской помощи; Исаев Н.Н. магистр врач травматолог-ортопед и камбустиолог первой категории Центра детской неотложной медицинской помощи.

Отделом СМК также проводится работа по определению удовлетворенностей внутренних и внешних потребителей университета. Индекс удовлетворенности обучающихся условиями обучения по ОП «Общая медицина» составляет в целом - 72%. Разработана анкета для оценки эффективности деятельности административных подразделений КРМУ. Проводилось анкетирование руководителей кафедр и других структурных подразделений. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях отдела по качеству, кафедр, КОП, АС, УС. Также эти вопросы затрагиваются при ежегодных встречах ректора с ППС кафедр и студентами.

Таким образом, членами ВЭК подтверждено, что для улучшения образовательной программы вуз оценивает и пересматривает ОП «Общая медицина» с участием студентов, профессорско-преподавательского состава и других заинтересованных сторон. Стейкхолдеры, как внутренние, так и внешние входят в состав коллегиальных органов и участвуют в обсуждении программ, также систематически проводится анализ обратной связи от студентов и преподавателей, отзывы выпускников и работодателей. По результатам анализа обратной связи разрабатываются мероприятия по улучшению качества и эффективности образовательной программы. Полученные результаты обратной связи и отзывы являются одним из аргументов для внесения изменений и дополнений в образовательную программу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Для эффективного управления образовательной программой активнее использовать индикаторы системы менеджмента качества (7.2).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

При изучении представленной документации установлено, что КРМУ имеет свою структуру управления, клинической подготовки, научно-исследовательской деятельности и распределения ресурсов, которая является прозрачной и доступной для всех заинтересованных сторон, согласуется с миссией и функциями школы, и обеспечивает её институциональную

стабильность. Данный документ утвержден приказом ректора от 16.07.2020 г. и в него включены все структурные подразделения и консультативно-совещательные. Деятельность каждого подразделения регламентирована Положением.

В вузе разработана и утверждена миссия, видение и политика своей деятельности.

Гарантии прозрачности системы управления и принимаемых решений закреплены в «Академической политике» (УС №1 от 27.08 2021 года), «Кодексе академической честности» (УС №9, от 27.04.2019 года), а также в ряде нормативных документов по организации и проведения процесса образования, которые размещаются на веб-сайте, включаются в протоколы для ознакомления и исполнения.

Вуз определил задачи и функции Ученого совета, где обсуждаются и утверждаются все нормативно-правовые акты университета. Также определены функции советов по академической деятельности, научной и воспитательной деятельности университета.

Следующим звеном оценки качества образовательной программы являются КОП, которые проводят мониторинг и анализ эффективности ОП, разработанных кафедрами.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан КРМУ обладает автономией в рамках подбора и расстановки кадров, осуществлении учебной, учебно-методической, клинической, научной, финансово-хозяйственной деятельности

Высшее руководство ежегодно анализирует организационную структуру университета с целью ее актуализации, при возникновении необходимости организационных преобразований инициируется разработка проекта новой организационной структуры.

Эксперты ВЭК подтвердили, что вуз в своей структуре управления имеет ряд коллегиальных органов, занимающихся консультативно-совещательными вопросами - ученый совет, академический совет, комитеты образовательных программ, научно-клинический совет, координационный совет по качеству и стратегическому развитию и советы факультетов, при этом состав всех коллегиальных органов входят студенты, которые имеют равные права.

В ходе визита, интервью с различными стейкхолдерами образовательного процесса установлено, что система управления им осуществляется через обсуждения и рассмотрения вопросов на коллегиальных органах, а принятые решения утверждаются и фиксируются в протоколах заседания. В обсуждении вопросов участвуют члены коллегиальных органов и ответственные лица по курируемым направлениям.

Для обеспечения открытости обсуждения проблем и идей по обучению обучающихся на официальном web-сайте имеется блог ректора <https://medkrmu.kz/blog-rektora/>. Отдел маркетинга и связей с общественностью размещает актуальную информацию на официальном веб-сайте для ознакомления и информирования общественности.

Согласно представленной документации в состав КОП входят ППС, АУП, работодатели и обучающиеся. Основные направления деятельности КОП: разработка, обсуждение, утверждение, мониторинг и оценка ОП, организация методического обеспечения образовательного процесса и профессиональной практики. Согласно утвержденной структуре КОП подотчетны проректору по академической работе.

Членами ВЭК установлено, что структурное подразделение, ответственное за управление рисками – отдел СМК, контрольным орган по управлению рисками - служба внутреннего аудита, которая осуществляет оценку эффективности системы управления рисками в университете, оценку эффективности применения процедур управления рисками и методологии оценки рисков. Все структурные подразделения вуза также управляют и проводят мониторинг рисков в рамках своих функциональных обязанностей, при этом отдел СМК вправе затребовать от структурных подразделений документы и информацию, необходимую для осуществления своих функций

8.2 Представительство студентов и академических сотрудников

Эксперты ВЭК подтверждают, что контент ОП регулярно пересматривается с учетом национальных и региональных условий на основе результатов обратной связи с

представителями работодателей, преподавателей, студентов и других заинтересованных сторон. Ежегодно, по результатам обсуждения обновляется каталог элективных дисциплин, Центром карьеры проводится анкетирование работодателей, ярмарки вакансии, визиты работодателей с целью привлечения молодых специалистов в регионы.

Анализ учебных достижений студентов, обучающихся по ОП «Общая медицина» обеспечен обратной связью с деканатом, офис-регистратором. После завершения семестра на заседаниях кафедр, заседаниях КОП по общей медицине, Академического комитета, Ученого Совета заслушиваются результаты экзаменационной сессии с составлением SWOT анализа и определением областей для улучшения, что подтверждается протоколами соответствующих подразделений и информацией, представленной в годовых отчетах.

В ходе интервью со студентами подтверждено, что в вузе существует несколько студенческих организаций – студенческий совет, СНО, совет молодых ученых, существующие на принципах студенческого самоуправления, администрация вуза и ППС заинтересованы содействуют созданию и функционированию подобных студенческих сообществ.

8.3 Администрирование

В ходе визита члены ВЭК убедились, что администрацией вуза и руководством факультета «Общая медицина» в частности осуществляется поддержка ППС и работников структурных подразделений в их операционной работе в виде различных функций: возможность непосредственного участия в развитии, оптимизации и усовершенствовании административного управления; организация процесса поиска и привлечения ППС на конкурсной основе; включение в состав всех коллегиальных органов; содействие в вопросах социальной политики; обеспечение конфиденциальности личных дел ППС; возможность повышения квалификации и представления данных своей научной деятельности за счет средств вуза, оказание визовой поддержки ППС, выезжающих по программам академической мобильности.

8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Согласно представленной структуре вуза, финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера, должностные обязанности которых отражены в должностных инструкциях и в Положении о департаменте финансовой работы.

В ходе интервью с представителями данного департамента установлено, что формирование бюджета на новый учебный год осуществляется планово-экономического отделом, входящим в состав департамента финансовой работы. С целью выполнения принципов эффективности, приоритетности, прозрачности, и самостоятельности всех уровней бюджетов перед началом каждого учебного года создается бюджетная комиссия.

Бюджет факультета «Общая медицина», формируется из двух источников: государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты и оказание платных образовательных услуг.

Ежегодно перед началом учебного года кафедры и деканат готовят бюджетные заявки, где отражаются все планируемые на учебный год заявки в соответствии со своим стратегическим планом. После рассмотрения и утверждения на бюджетной комиссии заявок каждой кафедры и факультета в целом формируется бюджет всего университета и выделяются ресурсы в соответствии с их потребностями.

ППС факультета «Общая медицина» является главным ресурсом для обеспечения заявленной миссии, и доля расходов на заработную плату ППС является основной в бюджете.

Расчет заработной платы штатных ППС производится с учетом учебной нагрузки, занимаемой должности, педагогического стажа, ученой степени, ученого звания. Расчет заработной платы внешних совместителей производится с учетом выполняемой учебной

нагрузки (не более 0,5 ставки), занимаемой должности и педагогического стажа. Существует система надбавок для ППС. Зарботная плата работников устанавливается по базовому должностному окладу, исходя из Постановления Правительства Республики Казахстан от 31.12.2015г. №1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий» с учетом изменений от 12.08.2021г.

Судя по представленной документации в сравнении с 2017-2018 учебным годом в 2021-2022 году отмечается двухкратный рост заработной платы всех должностей ППС. Расходы на приобретение основных средств также имеют устойчивый тренд на увеличение.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

В ходе изучения представленных документов факультет «Общая медицина» осуществляет сотрудничество с ведущими клиниками и организациями здравоохранения и заключил договоры с 85 клиническими базами на начало 2021-2022 учебного года. Согласно договорам о сотрудничестве, выполнение лечебной и консультативной работы ППС кафедр осуществляется в виде: консультаций и обходов; ведения пациентов; участие в работе врачебных консилиумов; участие в проводимых мероприятиях по вопросам организации лечебного процесса и др. функции, необходимые для надлежащей организации лечебного и образовательного процессов.

Представленными документами подтверждается, что ППС ОП «Общая медицина» участвуют в консилиумах, проводят мастер-классы, являются членами рабочих групп МЗ РК по разработке типовых программ, клинических протоколов.

Основными направлениями совместной деятельности факультета «Общая медицина» с клиническими базами определили следующие виды деятельности: реализация образовательных учебных программ высшего медицинского образования, переподготовка и повышение квалификации работников сферы здравоохранения; организация и проведение мероприятий по научно-информационному обмену, проведение научно-исследовательских работ; оказание квалифицированной медицинской помощи населению по профилю кафедр ОП «Общая медицина».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Вовлекать в работу студенческого совета и центра молодежной политики представителей студенчества иностранного факультета (8.2).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Членами ВЭК в ходе визита в вуз и анализа представленной документации подтверждено, что в КРМУ ежегодно актуализируются Политика и цели в области качества, ведется полугодовая и годовая отчетность всех структурных подразделений. Внедрена интегрированная система менеджмента качества. Внутренняя оценка качества образования осуществляется процедурой самооценки для прохождения процедуры специализированной аккредитации. Результаты по самооценке используются для устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра функций по образовательной деятельности.

Организационная структура университета пересматривается ежегодно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В разные годы создавались и добавлялись

новые структурные единицы, функциональные задачи которых направлены на обеспечение качества образовательных программ.

Деятельность университета регламентируется документированными процедурами, разработанными, согласно стандарту ИСО 9001, а также документами, которые необходимы для результативного планирования, осуществления и управления процессами. Делопроизводство осуществляется согласно Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 703 «Правила документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях».

С целью создания условий для непрерывного улучшения деятельности на ОП применяют систему стратегического менеджмента (проектно-ориентированная/матричная структура управления деятельностью факультета и оценки результативности и эффективности – «Миссия – видение – стратегия – планирование – развертывание планов – выполнение планов – измерение результатов – управление»), используется инструмент SWOT-анализа.

Заведующие кафедрами несут ответственность по улучшению деятельности кафедры, пересматривает и ежегодно обновляет нормативно-правовые акты по кафедре. Согласно плану, весь ППС кафедры проходит повышение квалификации по специальности и по педагогике с внедрениями в образовательный процесс.

После проведения аккредитации на заседании Ученого совета Университета анализируются замечания и рекомендации членов внешней экспертной комиссии по совершенствованию образовательных программ, составляется план корректирующих действий, назначаются ответственные за выполнение мероприятий плана.

В качестве внутривузовского контроля применяются аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

Методы оценки компетенций обучающихся постоянно пересматриваются. Например, несколько лет назад, учитывая обратную связь от работодателей, был внедрен мини-клинический экзамен, который позволил повысить качество освоения практических навыков; проводится работа по увеличению перечня клинических баз.

Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся в университете ежегодно проводится мониторинг обратной связи согласно процедуре проведения оценки удовлетворенности потребителей посредством анкетирования. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях структурных подразделений, Ученого совета и Академического совета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 3, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Общая медицина», разработанные в ходе изучения отчета по самооценке и проведения внешней оценки:

1. Активизировать процесс подачи заявок в конкурсные комиссии МОН РК и другие организации-грантодатели на грантовое и программно-целевое финансирование научно-исследовательских проектов преподавателей с включением молодых ученых и обучающихся (2.4.2, 2.5.3).
2. Используя результаты анализа востребованности контента определить эффективные виды обучения на основе дистанционных технологий для последующего их использования в образовательном процессе (2.8.2.).
3. В каталоге элективных дисциплин предусмотреть дисциплины для иностранных студентов с учетом особенностей их национальной системы здравоохранения (2.7.1.).
4. Внедрить автоматизированный психометрический анализ тестовых заданий с использованием программного обеспечения (3.4.1.).
5. Рассмотреть возможность внедрения службы экстренной психологической помощи для студентов и преподавателей (4.2.3.)
6. Разграничить функциональные обязанности тьютора, эдвайзера и ментора в образовательном процессе и задокументировать этот процесс (4.2.6.)
7. В нормативных документах предусмотреть дифференциацию учебной нагрузки преподавателей в зависимости от активности и объема выполнения научной, методической и клинической работы (5.1.2.)
8. Привести острепенность преподавателей кафедр с низким уровнем данного показателя к среднему показателю острепенности в университете (5.1.2.)
9. Для усиления научной, образовательной деятельности и академической мобильности расширить географию вузов партнеров из стран участников Болонского процесса (6.6.).
10. Для эффективного управления образовательной программой активнее использовать индикаторы системы менеджмента качества (7.2.4.).
11. Вовлекать в работу студенческого совета и центра молодежной политики представителей студенчества иностранного факультета (8.2.4.).

7. рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **6В10103 – «Общая медицина» НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ бакалавриата медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии

Тургунов Ермек Мейрамович



Зарубежный эксперт

Убайдуллаева Севара Абдуллаевна



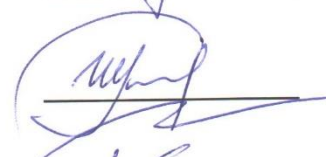
Национальный академический эксперт

Мустафина Камиля Камаловна



Эксперт – представитель работодателей

Шамсутдинова Альфия Гумаровна



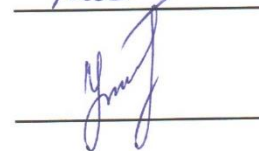
Эксперт – представитель студентов

Кадырова Айнур Адилетовна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	11	10	1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	38	33	5	
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	14	13	1	
4.	СТУДЕНТЫ	16	14	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	10	9	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	19	2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	14	13	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	17	15	2	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	3	3	0	
	Итого:	144	129	15	
			144		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации ОП «Общая медицина»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Академическая политика	1	27.08.2021
2.	Акты внедрения в учебный процесс	11	2018-2021
3.	Анализ анкетирования студентов 1 курса по адаптации к условиям академической деятельности	1	2020-2021
4.	Анкета обратной связи оценки удовлетворенности ППС работой в университете	1	
5.	Выписка из протокола №5 ученого совета об обсуждении и утверждении миссии КРМУ	1	26.12.2019
6.	Годовой план кафедры общей врачебной практики на 2021-2022 год	1	18.08.2021
7.	Годовой отчет кафедры общей врачебной практики на 2020-2021 год	1	24.07.2021
8.	Договора с клиническими базами, перечень клинических баз	76	2019-2021
9.	Должностные инструкции ППС	8	24.09.2021
10.	Кадровая политика	1	25.12.2020
11.	Кодекс академической честности	1	27.04.2019
12.	Кодекс чести преподавателя	1	12.12.2017
13.	Концепция воспитательной работы	1	27.08.2021
14.	КЭД общая медицина (5 лет) на 2021-2022	1	25.02.2021
15.	КЭД общая медицина (интернатура) на 2021-2022	1	25.02.2021
16.	Образовательная программа «Общая медицина» бакалавриат	1	15.10.2020
17.	Образовательная программа «Общая медицина» интернатура	1	30.03.2020
18.	Оценочные листы	9	2021-2022
19.	Отчет по результатам анкетирования работодателей	1	2020-2021
20.	План работы СМУ и СНО на 2021-2022 г.	1	14.09.2021
21.	План работы учебно-методического отдела на 2021-2022 г.	1	26.09.2021
22.	План воспитательной работы на 2021-2022	1	24.09.2021
23.	План заседаний КОП «Общая медицина» на 2021-2022	1	26.09.2021
24.	Положение об Академическом совете	1	06.12.2021
25.	Положение об Ученом совете	1	20.09.2019
26.	Положение о ДОТ	1	18.03.2020
27.	Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы	1	26.08.2021
28.	Положение о Комитете образовательных программ	1	06.12.2021
29.	Положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников	1	27.11.2020

30.	Положение о конкурсе «Лучший преподаватель вуза» КРМУ	1	27.08.2021
31.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся	1	29.08.2019
32.	Положение о СМУ и СНО	1	24.09.2021
33.	Положение о Совете кураторов	1	18.11.2019
34.	Положение о социальной поддержке обучающихся	1	21.06.2019
35.	Положение о студенческом совете	1	18.11.2019
36.	Положение о тестовом комитете	1	28.10.2021
37.	Положение о Школе педагога	1	26.11.2021
38.	Положение об академической мобильности	1	27.08.2021
39.	Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий	1	29.08.2019
40.	Положение о СМК	1	29.12.2018
41.	Положение об оценке знаний обучающихся	1	29.08.2019
42.	Политика в области качества	1	27.08.2021
43.	Портфолио интернов	8	2021-2022
44.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	1	29.08.2019
45.	Правила использования системы "Антиплагиат.ВУЗ"	1	29.08.2019
46.	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	1	29.08.2019
47.	Правила приема в вуз	1	24.07.2020
48.	Приказ № 26-02-64 о назначении кураторов 1-7 курсов ОМ	1	31.08.2021
49.	Приказ № 26-02-95 о предоставлении скидок по оплате за обучении в 2021-2022 году	1	24.11.2021
50.	Приказ об утверждении состава Академического совета №213 с изменениями от 09.12.2019	2	26.08.2019
51.	Приказ об утверждении состава Ученого Совета	1	29.08.2019
52.	Приказ о назначении Организационной структуры тестового комитета	1	29.12.2021
53.	Приказ об утверждении состава итоговой аттестационной комиссии 2021-2022 г.	1	29.10.2021
54.	Приказ о назначении эдвайзеров на 2022-2023 г.	1	29.12.2021
55.	Приказ о дисциплинарной комиссии	1	25.04.2021
56.	Программа адаптации студентов первокурсников к обучению в КРМУ	1	
57.	Протокол заседания комиссии по предоставлению скидок по оплате за обучении в 2021-2022 году	1	16.11.2021
58.	Протокол заседания круглого стола и ярмарки трудоустройств	1	23.04.2021
59.	Протокол заседания АС по результатам анкетирования студентов 1 курса по адаптации	1	22.10.2020
60.	Протоколы заседаний СМУ и СНО в 2021-2022	4	10.09.2021,

			14.09.2021, 14.03.2022, 05.04.2022
61.	Протоколы заседаний УС, АС, КОП, кафедр по обсуждению ОП и миссии ОП	9	июнь 2019
62.	Рецензии на ОП Общая медицина	6	
63.	РУПл на 2021-2022 «Общая медицина»	1	18.08.2021
64.	Сертификаты ППС по прохождению повышения педагогической квалификации	12	2017-2022
65.	Силлабус по дисциплинам: детские болезни, инфекционные болезни, общая врачебная практика, детская хирургия	4	27.08.2021
66.	Ситуационные клинические задачи	30	
67.	Список докладов студентов на научные конференции, конкурсы, сертификаты, грамоты, дипломы	25	2018-2022
68.	Список публикаций ППС в Web of Science, Scopus за 5 лет	5	2017-2022
69.	Список студентов с ограниченными возможностями здоровья за 3 года	3	2021-2022
70.	Список членов студенческого совета	1	2021-2022
71.	Стратегия НУО КРМУ на 2019 – 2025	1	26.12.2019
72.	Структура КРМУ	1	16.07.2020
73.	Учебные журналы (электронный)	6	
74.	Образцы контрольно-измерительных средств (КИС) с рецензиями (экзаменационные билеты, задачи, тесты и др.)	12	2020-2022
75.	Экзаменационные ведомости	5	2020-2022

Таблица - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович	Ректор
2.	Сейдалин Арыстан Аскарлович	и.о. проректора по научной и клинической работе
3.	Кусаинова Арман Сайлавбековна	Проректор по академической работе
4.	Совостьянова Татьяна Анатольевна	И.о. проректора по воспитательной работе
5.	Искакова Марьям Козбаевна	декан бакалавриата
6.	Абдукаримовш Хашим Хакимович	деканом интернатуры
7.	Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна	начальник учебно-методического отдела и заместителем председателя Академического совета
8.	Бакирова Бибигуль Абдиманаповна	начальник отдела по академической работе
9.	Алыбаева Динара Нургалиевна	председателем комитета образовательной программы «Общая медицина»
10.	Маншариповой Алмагуль Толеуовной	секретарь Ученого совета
11.	Кулебаева Эльмира Куанышевна	Начальник Центра карьеры
12.	Калиева Гульбану Батырхановна	Начальник офиса регистратора и ответственный секретарь приемной комиссии
13.	Вдовцев Александр Викторович	Начальник отдела дистанционных образовательных технология (ДОТ)
14.	Манапова Дамира Едигеевна	Начальник тестового центра
15.	Аумолдаева Зауре Маратовна	Начальник учебно-клинического центра
16.	Меркеева Мадина Ивановна	Председатель центра молодежной политики, руководитель студии видеозаписи
17.	Валиулина Маржан Бекарыстановна	Руководитель библиотеки
18.	Синьков Дмитрий Валерьевич	Руководитель спортивного зала
19.	Искакова Дана Аскарловна	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности
20.	Ермекбай Канагат Алимжанулы	главный специалист отдела международного сотрудничества и академической мобильности
21.	Верёвкина Вера Ивановна	Начальник отдела кадров
22.	Жунусова Айнур Жаналиевна	ответственный за Школу педагога
23.	Маншарипова Алма Толеуовна	Ученый секретарь
24.	Салимгереева Багдат Жанабаевна	Заведующий кафедрой анатомии
25.	Ерементаева Жанным Мухтаровна	Преподаватель кафедры анатомии
26.	Есиргепова Софья Ричардовна	Заведующий кафедрой «Патологическая анатомия и судебная медицина»
27.	Нугманова Айгуль Маратовна	Зав. кафедрой педиатрии с курсом детских инфекционных болезней
28.	Кондызбаева Маргарита Мухамметкалиевна	Преподаватель УКЦ
29.	Лепесова Маржан Махмутовна	Зав. кафедрой неврологии
30.	Марат Адилханович	Зав. курсом детской хирургии

31.	Лигай Зоя Николаевна	Зав. кафедрой общеврачебной практики
32.	Медеубеков Улугбек Шалхарович	Главный врач Центральная городская клиническая больница №12
33.	Рамазанов Манас Ембергенович	Главный врач Городская больница №7
34.	Ералиева Ляззат Тасбулатовна	Заместитель директора ННЦ Фтизиопульмонология
35.	Жуматаева Зарина Ахметовна	Директор Медицинский центр «Рахат»
36.	Егизеков Алмат Лесович	Мед. директор Медицинский центр «Медитера»
37.	Баймаханов Болат Бимендиевич	Директор ННЦХ им. Сызганова
38.	Ассен Айгуль Асеновна	Главный врач Городская поликлиника №7
39.	Садыкова Акмира Муханбеткалиевна	Главный врач Городская поликлиника №29
40.	Олжаев Саяхат Таурбекович	Главный врач Алматинская региональная многопрофильная клиника
41.	Нурбану Ролан Мамырович	Главный врач Алматинская региональная детская клиническая больница
42.	Хайленко Юрий Александрович	выпускник КРМУ 1998 г.
43.	Аумолдаева Зауре Маратовна	выпускник КРМУ 2010 г.
44.	Таменова Жанель Жанатбековна	выпускник КРМУ 2015 г.
45.	Лаханов Нургали Уалиханович	выпускник КРМУ 2016 г.
46.	Таменов Ишанбек Жолдасбекұлы	выпускник КРМУ 2016 г.
47.	Керімқұлов Нұрсұлтан Сағынтайұлы	выпускник КРМУ 2016 г.
48.	Аюпов Расул Адилевич	выпускник КРМУ 2016 г.
49.	Баймбетов Сакен Пайзылдаевич	выпускник КРМУ 2016 г.
50.	Дмитренко Мария Сергеевна	выпускник КРМУ 2019 г.
51.	Нуралбаева Перизат	выпускник КРМУ 2019
52.	Мясненкова Галина Алексеевна	выпускник КРМУ 1998 г.
53.	Турсун Анна Олеговна	выпускник КРМУ 2016 г.
54.	Карагубенова Эльминура	председатель студенческого научного общества, член студсовета
55.	Азнабакиева Камилла;	член студсовета
56.	Абилкасымова Алтын	член студсовета
57.	Ескалиев Ерлес	член студсовета
58.	Курманова Акмарал	член студсовета
59.	Тарасюков Александр	член студсовета
60.	Кирьянова Милана	член студсовета
61.	Әбілқасым Тұнғышбай	член студсовета
62.	Жумагалиев Адай	член студсовета
63.	Асан Жазира	студент 1 курса ОМ
64.	Абдуллаев Абдуллам	студент 1 курса ОМ
65.	Редченко Татьяна	студент 1 курса ОМ
66.	Махамбетов Елдос	студент 1 курса ОМ
67.	Малик Дания	студент 1 курса ОМ
68.	Мейрамов Медеу	студент 1 курса ОМ
69.	Такжанов Тимур	студент 1 курса ОМ
70.	Сабиров Арккен	студент 2 курса ОМ
71.	Ескалиев Ерлес	студент 2 курса ОМ
72.	Тоқан Мадина	студент 2 курса ОМ

73.	Әмирбекова Мерей	студент 2 курса ОМ
74.	Даркенбай Дамир	студент 2 курса ОМ
75.	Әбілқасым Тұңғышбай	студент 2 курса ОМ
76.	Нұрғалиұлы Бақтыгерей	студент 2 курса ОМ
77.	Смайл Байбек	студент 2 курса ОМ
78.	Аманбай Аида	студент 2 курса ОМ
79.	Бекчебай Азамат	студент 2 курса ОМ
80.	Якупова Севара	студент 2 курса ОМ
81.	Гайсина Зарина	студент 2 курса ОМ
82.	Нұрлан Ұлжай	студент 2 курса ОМ
83.	Ким Елена	студент 2 курса ОМ
84.	Исмаилова Икрам	студент 2 курса ОМ
85.	Зелинская Ольга	студент 2 курса ОМ
86.	Кусманова Ольга	студент 2 курса ОМ
87.	Ли Амина	студент 2 курса ОМ
88.	Хусаинова Танита	студент 2 курса ОМ
89.	Чекущин Карим	студент 2 курса ОМ
90.	Капизаев Бағдат	студент 2 курса ОМ
91.	Абилқасымова Алтын	студент 2 курса ОМ
92.	Жуанганова Айзере	студент 2 курса ОМ
93.	Потапова Марина	студент 3 курса ОМ
94.	Белученко Виктор	студент 3 курса ОМ
95.	Иминжанова Луиза	студент 3 курса ОМ
96.	Құрманәлі Даулет	студент 3 курса ОМ
97.	Туханова Алина	студент 3 курса ОМ
98.	Цицорин Кирил	студент 3 курса ОМ
99.	Астафьева Мария	студент 4 курса ОМ
100.	Алиев Рамиль	студент 4 курса ОМ
101.	Курманова Акмарал	студент 4 курса ОМ
102.	Темирханова Зайда	студент 5 курса ОМ
103.	Жумағалиев Адай	студент 5 курса ОМ
104.	Курумбаева Карина	студент 5 курса ОМ
105.	Ершора Айбек	студент 5 курса ОМ
106.	Нурмухамбет Еламан	студент 5 курса ОМ
107.	Цыган Павел	студент 5 курса ОМ
108.	Тогжанов Бахтияр	студент 6 курса ОМ
109.	Сүтбаева Разия	студент 6 курса ОМ